

- The term "Customer" in this document shall refer to all beneficiaries of this account as well as their representatives, whether individuals, sole proprietorship, corporate or any other entity.
- In return of the Bank's approval to open an account (as defined hereinafter) for the customer, and for the customer to perform any transaction or service, the customer agrees on all these terms and conditions and any other terms and conditions that may be issued by the Bank pertinent to the banking accounts and services. These terms and conditions shall be applied to all the Bank accounts of whatever type, which the customer opens or keeps with the Bank. These terms and conditions shall govern all transactions performed on such accounts.
- The customer's signature on the forms and applications for opening the Bank accounts or for registering to use the services and products offered by the Bank and performing any transaction with the Bank shall be considered an agreement on these terms and conditions and any amendments that may be introduced thereto from time to time.
- \* **Drafting:**
  - Words that refer to singular shall also include plural and vice versa.
  - For joint accounts, reference to one customer will include all customers in whose names the account has been opened.
  - Words that refer to one gender shall also include the other gender, and words that refer to a person will include the individual owner, partnership, corporation, company, corporate, or any other legal person.

\* **Definitions:**  
In these terms and conditions, the following words and expressions shall have the meanings annexed thereto unless the context otherwise states:-

- **The Account:** It means any of the following accounts: Current Account, Al-Najma Account, Privilege Account, Fixed Deposits, Advance Interest Payment Deposit, Smart Deposit or any accounts or deposits opened with the Bank in any name, now or in future.
- **The Bank:** It means the Commercial Bank of Kuwait and all its branches.
- **The Customer:** It means any natural or legal person who holds an account with the Bank and/or is registered in or a user of any banking service or product.
- **Banking Service:** It means any banking service provided by the Bank to the customer, including, but not limited to: banking services through the Bank's branches and/or online and/or mobile banking services and/or withdrawal, deposit and payment transactions through ATMs and/or cash deposit machines and/or any other type of banking services provided by the Bank to the customer from time to time.
- **The Bank's Electronic Instructions:** It means the Bank's electronic documents that are available on the Internet, ATMs and banking services through telephone landlines or cell mobiles, instructions or guidelines issued by the Bank in written form or in the Bank's directory on its website.

- \* **Accounts:**
  - ❖ **General Terms and Conditions of Accounts:**
    - The customer acknowledges that no account will be opened before providing all the documents required by the Bank at its absolute discretion.
    - The Bank shall have the right, at its absolute discretion, to debit the customer's account with any cheques/transfer drafts, promissory notes, or payment orders drawn or accepted by the customer or his authorized agent. The Bank may also, at its sole discretion, execute any instructions related to the account despite the fact that such action or execution may result in the account becoming indebted (overdrawn) or increasing the overdraft limit, without prejudice to the Bank's right at any time not to allow the account overdraft or exceeding the limit. The customer shall be responsible for any overdraft or liabilities that may arise from or related to the account.
    - A debit card may be issued for all types of accounts for individual customers.
    - If the account is closed within three months from the date of its opening, the Bank will charge a commission, except for Al-Najma Account
    - The customer can mortgage the credit balance in his account as a collateral to get a credit card or borrow an amount of up to 90% of the credit balance available in the account if it is in Kuwaiti Dinars and 80% if the balance is in foreign currencies, except for the Current Account and Minors Accounts.
    - For accounts of juristic persons and any other legal person, the minimum commission shall be charged at the end of each month in case the account balance falls below the minimum limit during the month as indicated in the Bank's Fees and Commissions list (Bank Tariff).
    - The customer acknowledges that he has read, understood, agreed and will comply with all the laws and provisions related to all banking services provided by the Bank and made available on the Bank's website. The customer further acknowledges that he understands and is fully aware of the contents thereof and commits to all such rules and provisions and to sign any Bank applications and acknowledgements. The customer's signature thereon shall serve as a final and irrevocable approval that the customer may not recourse or challenge after signing as this is associated with binding legal and contractual obligations, whether mandated by the Central Bank of Kuwait or any other supervisory authority.

- **Minor Accounts**
  - The natural guardian, the legal guardian, the guardian or the mother (provided that a final judgment is issued in her favor as the guardian of the minor) may open and manage accounts in the names of minors under his guardianship.
  - A mother can open accounts in the names of her minor children (as a donation account) without need for obtaining a final judgment as a guardian for her children. However, she is not entitled to manage the account or dispose of the funds in the account until she obtains a final judgment to be the guardian.
  - When opening an account for a minor without obtaining a judgment to be the guardian, the mother shall sign an acknowledgment of the donation account and submits the minor's birth certificate.
  - In case of opening a donation account for a minor, the donor shall, upon opening the account, comply with the acknowledgement in accordance with the provision of Article 116, Second Paragraph of the Kuwaiti Civil Law.
  - The customer can open the account himself, provided that he reaches 15 years and receives a salary or a monthly allowance, and after informing the guardian.

- **Dormant Accounts**
  - An account becomes dormant if no withdrawal, deposit or transfer is performed by the customer on the account for six months. The Bank has the right to close dormant accounts in case the balance falls to zero.
  - A fee is charged when classifying an account as dormant, and when reactivating or closing the dormant account, as stated in the Bank's fees and commissions list, excluding Al-Najma accounts.

- **Current Account**
  - The account can be opened for retail and corporate customers.
  - The account can be opened in Kuwaiti Dinars and in major foreign currencies applicable at the Bank.
  - The minimum amount to open the account is KD 100/- or its equivalent in foreign currencies.
  - The Bank does not pay interest on the credit balance of the account.
  - The customer may get a checkbook on the current account following the Bank's approval.

- **Saving Account**
  - The account is for individuals only.
  - The account can be opened in Kuwaiti Dinars only.
  - The minimum amount to open the account is KD 10.
  - The Bank pays interest on the credit balance available in this account according to the interest rates declared by the Bank.
    - Interest accrues on the lowest balance during the month and credited to the account at the end of each month.
    - The Bank does not pay interest if the credit balance falls below KD 1,000 during the month.

- **Commercial Star Account**
  - The account may be opened by individuals, companies and establishments.
  - The account is opened in Kuwaiti Dinars only.
  - The minimum amount to open the account is KD 250.
  - The Bank pays interest on the credit balance available in this account according to the interest rates declared by the Bank.
    - Interest accrues on daily basis and credited to the account at the end of each month as per the declared tiers.
    - Interest accrues on the deposited amounts with effect from the working day following the date of deposit.

- مصطلح "العميل" في هذا المستند يشير إلى كافة المستفيدين من هذا الحساب وممثلهم سواء من الأفراد أو المؤسسات الفردية أو الشركات وغيرها من الجهات.
- مقابل قيام البنك بالموافقة على فتح حساب (كما هو معرف فصيماً بعد) للعميل أو قيام العميل بتنفيذ أي معاملة أو خدمة فإن العميل يوافق على جميع هذه الشروط والأحكام، بالإضافة إلى أي شروط وأحكام أخرى تصدر عن البنك تتعلق بالحسابات والخدمات المصرفية. وتتحكم هذه الشروط والأحكام على جميع الحسابات المصرفية أياً كان نوعها، والتي يقوم العميل بفتحها أو الاحتفاظ بها لدى البنك، وتحكم هذه الشروط والأحكام جميع المعاملات التي تتم من خلال تلك الحسابات.
- ويعتبر توقيع العميل على نماذج وطلبات فتح الحسابات الخاصة بالبنك أو الاشتراك في أو استخدام أي من الخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك وتنفيذ أي معاملة لدى البنك قبولاً لهذه الشروط والأحكام وأية تعديلات تطرأ عليها من وقت لآخر.

- \* **الصياغة:**
  - تشمل الكلمات التي ترد بصيغة المفرد الجمع والعكس صحيح.
  - بالنسبة للحسابات المشتركة، فإن الإشارة إلى العميل الواحد سوف تشمل جميع العملاء الذين فتح الحساب باسمهم.
  - الكلمات التي تشير إلى أحد الجنسين تشمل الجنس الآخر، والكلمات التي تشير إلى شخص سوف تشمل المالك الفرد أو الشراكة أو المؤسسة أو الشركة أو الهيئة أو أي شخص معنوي آخر.

\* **التعريفات:**  
في هذه الشروط والأحكام، يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المقابلة لها ما لم ينص السياق خلاف ذلك:-

- **الحساب:** يقصد به أي من الحسابات التالية: حساب جاري، حساب النجمة، حساب النخبة، الرودان الثابتة، ودعوة الفائدة المقدمة، الوثيقة المميزة أو أية حسابات أو ودائع يتم فتحها لدى البنك باسم حالياً أو مستقبلاً.
- **البنك:** يقصد به البنك التجاري الكويتي وكافة فروع.
- **العميل:** يقصد به أي شخص طبيعي أو اعتباري يمتلك حساب لدى البنك و/أو مشترك في أو مستخدم لأي خدمة أو منتج مصرفي.
- **الخدمة المصرفية:** ويقصد بأي خدمة مصرفية يقدمها البنك إلى العميل ومنها، على سبيل المثال ودون الحصر الخدمات المصرفية من خلال فروع البنك و/أو عبر الإنترنت و/أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال و/أو معاملات السحب والإيداع والودائع من خلال أجهزة الصراف الآلي و/أو أجهزة الإيداع التلقائي و/أو أي وسيلة تكنولوجية أخرى و/أو أي نوع آخر من الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك إلى العميل من وقت لآخر.
- **تعليمات البنك الإلكترونية:** ويقصد بها مستندات البنك الإلكترونية المتوفرة عبر الإنترنت وأجهزة الصراف الآلي وخدمة التعليمات البنكية من خلال الهاتف الثابت أو المتحرك أو التعليمات أو التوجيهات الإرشادية الصادرة من البنك بشكل كتابي أو في دليل البنك على موقعه على الإنترنت.

- \* **الحسابات:**
  - ❖ **الشروط والأحكام العامة للحسابات:**
    - يُقر العميل أنه لن يتم فتح أي حساب قبل استيفاء جميع المستندات التي يطلبها البنك وفق تقديره المطلق.

- يحق للبنك، وفق تقديره المطلق، أن يفيد على حساب العميل أية شكايات أو سندات تحويل أو سندات إذنيه أو أوامر دفع مسدودة أو مقبولة من العميل أو وكيله المفوض، وأن ينفذ وفق التقدير المطلق أية تعليمات متعلقة بالحساب على الرغم من أن مثل تلك القيد أو التنفيذ قد ينتج عنه أن يصبح الحساب مدينياً (مكتشوفاً) أو أن يزيد حد السحب على المكتشوف، دون الإخلال بحق البنك في أي وقت بعدم السماح بالسحب على المكتشوف أو تجاوز هذا الحد، ويكون العميل مسؤولاً عن أي سحب على المكتشوف أو التزام قد ينشأ عن أو يكون متعلقاً بالحساب.
- يجوز إصدار بطاقة سحب على اجميع أنواع الحسابات للعملاء الأفراد.
- في حال أوقف الحساب خلال ثلاثة أشهر من تاريخ فتحه سيقبض البنك عمولة نظير ذلك باستثناء حساب النجمة
- يمكن للعميل رهن الرصيد الدائن بالحساب كضمان لإصدار بطاقة ائتمان أو اقتراض مبلغ يصل إلى 90% من الرصيد الدائن المتوفر في الحساب إذا كان بالدينار الكويتي و80% إذا كان بالعملة الأجنبية، ويستثنى من ذلك الحساب الجاري، وحسابات القصر.
- في حسابات الأشخاص الاعتبارية وأي شخص معنوي آخر، يتم احتساب عمولة الحد الأدنى في آخر كل شهر في حالة تدني معدل الرصيد عن الحد الأدنى خلال الشهر، وذلك كما هو مبين في لائحة الرسوم والعمولات للبنك.
- يقر العميل بإبلاغه وفيه موافقته والتزامه بجميع القوانين والأحكام المتعلقة بكافة الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك والمتوفرة على الموقع الإلكتروني للبنك التجاري الكويتي، ويقر بإبلاغه وعلمه التام بمحتواها الذاتي للجهة، والتزامه بجميع تلك القواعد والأحكام وتوقيعها على أي من الطلبات والإقرارات الخاصة بالبنك وأنها بمثابة موافقة نهائية على ما ورد به، ولا يحق له الرجوع أو الاحتجاج بعكس ما ورد فيها أو الاعتراض بعد التوقيع لارتباط ذلك بالتراتبية القانونية وتعاقبية وأجبة الإتيان سواء من بنك الكويت المركزي أو أية جهات رقابية أخرى.

- **حسابات القصر**
  - يجوز للولي الطبيعي أو الولي الشرعي أو الوصي أو الأم (بشرط صدور حكم نهائي باعتبارها وصيه على القاصر) فتح حسابات وإدارتها باسماء القصر بولايته أو وصايتها.
  - يمكن للأم فتح الحسابات باسماء أبنائها القصر (كحساب تبرع) دون حصولها على حكم نهائي باعتبارها وصية عليهم، حيث لا يخولها ذلك بإدارة الحساب والتصرف بالأموال المودعة فيه إلا بعد الحصول على الحكم النهائي بالوصاية.
  - يتوجب على الأم عند فتح حساب للقاصر دون حصولها على حكم بالوصاية التوقيع على إقرار خاص بحساب التبرع مع توفير شهادة ميلاد للقاصر.
  - في حالة فتح حساب التبرع للقاصر يلتزم المتبرع عند فتح الحساب بالإقرار الخاص طبقاً لنص المادة 116 الفقرة الثانية من القانون المدني الكويتي.
  - يمكن للعميل فتح الحساب بنفسه بشرط بلوغه 15 سنة ويقبض راتباً أو مكافئة شهرية، وذلك بعد إبلاغ الوصي.

- **الحسابات الراكدة**
  - يصبح الحساب راکداً إذا لم تتم عليه عملية سحب أو إيداع أو تحويل من قبل العميل لمدة ستة شهور، ويحق للبنك إغلاق الحسابات الراكدة في حالة تدني الرصيد إلى صفر.
  - تطبق عمولة عند تعريف الحساب كحساب راکد، وعند تحريك الحساب الراكد أو إغلاقه، وذلك كما هو مبين في لائحة الرسوم والعمولات للبنك، ويستثنى من ذلك حسابات النجمة.

- **الحساب الجاري**
  - الحساب متاح للأفراد والشركات والمؤسسات.
  - يمكن فتح الحساب بالدينار الكويتي وبالعملة الأجنبية الرئيسية المعمول بها بالبنك.
  - الحد الأدنى لفتح الحساب هو مبلغ -/100 د.ك. أو ما يعادله بالعملة الأجنبية.
  - لا يدفع البنك فوائد على الرصيد الدائن المتوفر في هذا الحساب.
  - يمكن للعميل إصدار دفتر شكايات على الحساب الجاري بعد موافقة البنك على ذلك.

- **حساب التوفير**
  - الحساب متاح للأفراد فقط.
  - يمكن فتح الحساب بالدينار الكويتي فقط.
  - الحد الأدنى لفتح الحساب 10 د.ك.
  - يحسب البنك فوائد على الرصيد الدائن المتوفر في هذا الحساب وفقاً لأسعار الفائدة المعلنة بالبنك.
    - تحسب الفائدة على أقل رصيد خلال الشهر وتفيد في الحساب في نهاية كل شهر
    - لا يحسب البنك فائدة إذا انخفض الرصيد الدائن عن 1,000 د.ك. خلال الشهر.

- **حساب نجم تجاري**
  - الحساب متاح للأفراد والشركات والمؤسسات.
  - يمكن فتح الحساب بالدينار الكويتي فقط.
  - الحد الأدنى لفتح الحساب هو مبلغ -/250 د.ك.
  - يحسب البنك فوائد على الرصيد الدائن المتوفر في هذا الحساب وفقاً لأسعار الفائدة المعلنة بالبنك.
    - تحسب الفائدة بشكل يومي وتفيد في الحساب في نهاية كل شهر وذلك حسب الشرائح المعلنة.
    - تحسب الفائدة على الإيداع اعتباراً من يوم العمل التالي للإيداع.

- إذا انخفض معدل الرصيد عن -/250 دك خلال الشهر لا يقوم البنك باحتساب أية فائدة على الحساب.
- إذا انخفض الرصيد عن -/250 دك في أي يوم خلال الشهر وبقي معدل الرصيد -/250 دك وأكثر، يتم احتساب الفائدة بالسعر المعين.
- يحق للعميل القيام بثلاث عمليات تحويل من حساب النجم التجاري إلى حساب آخر أو كتغطية لحساب آخر أو السحب من داخل الفرع وذلك خلال الشهر الواحد، وإذا تعدت عمليات التحويل عدد الثلاث عمليات تُحسب الفائدة بالسعر المعين.
- في حالة إغلاق الحساب يتم دفع الفائدة المعتمدة على متوسط الرصيد الدائن من بداية الشهر الذي يتم فيه إغلاق الحساب حتى تاريخ الإغلاق.

➤ **Privilege Account**

- الحساب متاح للأفراد والشركات والمؤسسات.
- يمكن فتح الحساب بالدينار الكويتي فقط.
- الحد الأدنى لفتح الحساب هو مبلغ -/5,000 دك.
- يحسب البنك فوائد على الرصيد الدائن المتوفر في هذا الحساب وفقاً لأسعار الفائدة المعلنة بالبنك.
- تحسب الفائدة بشكل يومي وتفيد في الحساب في نهاية كل شهر وذلك حسب الشرائح المعلنة
- تحسب الفائدة على الإيداع اعتباراً من يوم العمل التالي للإيداع.
- إذا انخفض معدل الرصيد عن -/5,000 دك في أي يوم خلال الشهر لا يقوم البنك باحتساب أية فائدة على الحساب.
- إذا انخفض الرصيد عن -/5,000 دك في أي يوم خلال الشهر وبقي معدل الرصيد -/5,000 دك وأكثر، يتم احتساب الفائدة بالسعر المعين.
- يحق للعميل القيام بأربع عمليات تحويل من حساب النخبة إلى حساب آخر أو كتغطية لحساب آخر أو السحب من داخل الفرع وذلك خلال الشهر الواحد، وإذا تعدت عمليات التحويل عدد الأربع عمليات تُحسب الفائدة بالسعر المعين.
- في حالة إغلاق الحساب يتم دفع الفائدة المعتمدة على متوسط الرصيد من بداية الشهر الذي يتم فيه إغلاق الحساب حتى تاريخ الإغلاق.

➤ **Salary Account**

- الحساب متاح للأفراد الموظفين من القطاعين العام والخاص بهدف تحويل الراتب.
- يمكن فتح الحساب بالدينار الكويتي فقط.
- لا يدفع البنك فوائد على الرصيد الدائن المتوفر في هذا الحساب.

➤ **Call Account**

- الحساب متاح للأفراد والشركات والمؤسسات.
- يمكن فتح الحساب بالدينار الكويتي وبالعملة الأجنبية الرئيسية المعمول بها بالبنك.
- الحد الأدنى لفتح الحساب هو مبلغ -/5,000 دك أو ما يعادله بالعملة الأجنبية الرئيسية.
- يحسب البنك فوائد على الرصيد الدائن المتوفر في هذا الحساب وفقاً لأسعار الفائدة المعلنة بالبنك.
- تحسب الفائدة بشكل يومي وتفيد في الحساب في نهاية كل شهر.
- لا يحسب البنك فائدة عن الأيام التي ينخفض فيها الرصيد الدائن عن الحد الأدنى لفتح الحساب خلال الشهر.

➤ **Al-Najma Account**

- الحساب متاح للأفراد فقط.
- يمكن فتح الحساب بالدينار الكويتي فقط.
- الحد الأدنى لفتح الحساب هو 200 دينار كويتي.
- الحساب لا يقبل تحويل الرواتب.
- لا يدفع البنك فوائد على الرصيد الدائن المتوفر في هذا الحساب.
- إذا انخفض رصيد الحساب عن -/200 دك في أي يوم خلال الشهر يتم تطبيق عولات الحد الأدنى للرصيد في نهاية كل شهر.
- يوافق العميل على حق البنك في حجز ما يعادل عمولة الحد الأدنى للرصيد عن مدة ثلاثة أشهر مقدماً، وذلك من مبلغ الإيداع الأولي عند فتح حساب النجمة، بحيث يتم الإفراج عن المبلغ المحجوز بعد مضي تسعون يوماً من تاريخ فتح الحساب، علماً بأن المبلغ المحجوز لا يؤثر على فرص التأهل للمحوبات.
- لا يجوز فتح حساب النجمة لأي من موظفي البنك التجاري الكويتي أو أقاربهم حتى الدرجة الثانية، وفي جميع الأحوال يحق للبنك الانتفاع عن منعه قيمة الجائزة في حال ثبت أن الفائز بها هو أحد موظفي البنك أو أي من أقاربه حتى الدرجة الثانية، وفي هذه الحالة يحق للبنك أيضاً إغلاق الحساب فوراً دون حاجة إلى إخطار مسبق.
- تستبعد فرق التفتيش الخارجي المسؤولة عن تدقيق جميع محوبات النجمة من المشاركة في هذه المحوبات.
- يوزل المبلغ المتخطط به من قبل العميل في الحساب للدخول في المحوبات الخاصة بهذا الحساب، كما يتم الإعلان عنها من خلال القنوات الرسمية للبنك، وذلك بشرط ألا يقل رصيد الحساب عن 200 دينار كويتي للتأهل للدخول في أي من محوبات حساب النجمة. كما يجب أن يظل الحساب نشطاً حتى تاريخ إجراء السحب.
- سيتم اعتماد الرصيد الفعلي/الحقيقي للعميل عند إجراء السحب.
- في تاريخ السحب الفعلي، يتم استبعاد جميع الحسابات المغلقة والعملاء المتوفين من السحب.
- يمتلك البنك الحق في إعلان أسماء وصور الفائزين في محوبات حساب النجمة في أي من وسائل الإعلام التي يراها مناسبة، بالإضافة إلى استخدامها لأغراض الترويج وتسويق.
- يستبعد العميل الفائز في السحب الأسبوعي/ الشهري/ النصف سنوي/ السنوي من المشاركة في المحوبات التالية لمدة 90 يوماً.
- إذا تجاوز إجمالي قيمة الجوائز التي حصل عليها العميل مبلغ 50,000 دينار كويتي، يتم استبعاده من المشاركة في أي محوبات لمدة سنة واحدة تبدأ من تاريخ استلام الجائزة التي أنت إلى تجاوز هذا الحد.
- يتم استبعاد العملاء الذين تخضع حساباتهم لقرود بموجب قرارات أو مراسيم رسمية تتعلق بسحب الجنسية والصادرة عن الجهات المختصة من المشاركة في المحوبات، وذلك إلى حين رفع هذا القيد وفقاً للقرارات الرسمية ذات الصلة.
- يحق للبنك إغلاق الحساب فوراً ودون إخطار في حال تنفي الرصيد إلى صفر.
- يحق للبنك إجراء أي تعديلات أو إلغاء أي من المحوبات الخاصة بحساب النجمة كما يحق له إجراء التعديل على نظام احتساب القرص وذلك دون الحاجة للحصول على موافقة من العميل والاكتماف بالإعلان المسبق للتعديل عن طريق أي وسيلة تواصل يراها البنك مناسبة.

➤ **Labor Account**

- الحساب متاح للأفراد العاملين بالقطاع الخاص بهدف تحويل الراتب.
- يمكن فتح الحساب بالدينار الكويتي فقط.
- لا يوجد حد أدنى لفتح الحساب.
- لا يدفع البنك فوائد على الرصيد الدائن المتوفر في هذا الحساب.
- يخضع استخدام الحساب للحدود التالية:
  - الحد الأعلى لرصيد الحساب 2,500 دك.
  - الحد الأعلى لعمليات السحب في الشهر 50 عملية.
  - إجمالي قيمة عمليات السحب في الشهر 2,500 دك.
  - الحد الأعلى لعمليات الإيداع في الشهر 25 عملية.
  - إجمالي قيمة عمليات الإيداع في الشهر 1,500 دك.
- يجب أن يكون حساب العامل مرتبطاً بحساب جاري أو حساب تحت الطلب تابع (للشركة / للمؤسسة) التي يعمل بها. حيث تتمثل (الشركة / المؤسسة) عمولة شهرية مقابل هذا الربط طالما كان الربط قائماً.
- يتم توفير بطاقة سحب إلى حساب العامل، وتتمثل (الشركة / المؤسسة) المرتبطة عمولة إصدار البطاقة.
- في حال قامت (الشركة/ المؤسسة) بفك الربط عن حساب العامل، أو تجاوز العميل حدود العمليات المسموح بها للحساب يتم تقييد الحساب بفرض إغلاقه.
- لا يمكن تحويل الراتب إلى حساب العامل إلا من نفس حساب (الشركة / المؤسسة) المرتبط عليها.

**\* Deposits**

**❖ General Conditions:**

- Partial withdrawals from any deposits are not permitted during the placement period and the validity term agreed upon.
- The customer is allowed to transfer the accumulated interest amounts at any time during the deposit validity period to his account (except for the prepaid interest deposit) while being subject to transfer commission.
- The deposit renewed at the depositor's request will carry interest at the rate for which the Bank accepts similar deposits at maturity, for the renewal period agreed upon. Payment instructions held by the Bank will be carried out on the deposit maturity date. The same instruction will be applied to the deposit on renewal unless it is agreed in writing otherwise.
- The Bank shall not bear any responsibility for the loss or theft of the certificate evidencing the ownership of deposit by its holder. The loss or theft thereof shall not obligate the Bank to issue a replacement certificate.
- The Bank reserves the right to accept/refuse premature closure of any Term Deposit.
- The Bank reserves the right not to renew the deposit on its maturity date.
- Another account of the customer with the Bank shall be designated to which the interest or the deposit amount can be credited.

**➢ Fixed Deposits**

- This deposit is available for individuals, companies and establishments.
- The deposit is opened in Kuwaiti Dinars and in major foreign currencies applicable at the Bank.
- The minimum fixed deposit amount is KD 5,000, USD 5,000, GBP 5,000 and Euro 25,000
- There is no maximum limit of the fixed deposit amount.
- The deposit term till maturity ranges from 1 month to 24 months for KD deposit and from 1 month to 12 months for Foreign Currency deposit.
- Deposits may be made with maturity of 1 week, 2 weeks and 3 weeks for minimum deposit balance of KD 25,000/- and above or the equivalent in major foreign currencies.
- The customer receives a non-negotiable certificate of deposit.
- Interest on fixed deposits are paid in Kuwaiti Dinar and in foreign currencies only at maturity dates.
- The deposit will cease to earn interest after its maturity date unless renewed for another period. Interest payment options are available on Kuwaiti Dinar fixed deposits only.
- Premature cancellation / closure of a fixed deposit will relieve the Bank from the obligation to pay interest.

**➢ Advanced Interest Deposit**

- The deposit is available for individuals, companies and establishments.
- The deposit is opened in Kuwaiti Dinars Only.
- The minimum deposit amount is KD 15,000
- The maximum limit of the deposit amount is KD 1,000,000.
- The total deposits interest paid in advance for a single customer should not exceed the maximum limit set for this type of deposit.
- The range of maturity for advanced interest deposit are 3, 6, 9, 12, 15, 18 and 24 months.
- The customer receives a non-negotiable certificate of deposit.
- Interest is paid in advance and credited to another account designated by the customer. The deposit shall cease to earn interest after the maturity date
- In case of premature closure, the Bank will refund the principal amount deposited less all interest paid in advance.

**➢ Smart Deposit**

- This deposit is available for individuals, companies and establishments.
- The deposit is opened in Kuwaiti Dinars Only.
- The minimum amount for Smart Deposit is KD 10,000.
- Smart deposit has no maximum limit.
- The range of maturity is 3 months, 6 months, 12 months, 15 months, 18 months and 24 months.
- The customer receives a non-negotiable certificate of deposit.
- The interest is paid on monthly basis and credited to another account identified by the customer. The deposit shall cease to earn interest after the maturity date.
- In case of premature closure, the Bank will refund the principal amount deposited less all interest paid in advance.

**\* ATM Card Terms & Conditions**

- The customer acknowledges his full understanding that when opening a new account a virtual debit/ ATM card used through the "CBK Mobile application" (online - smartphones) will be activated similar to the plastic card, and shall include the same data and used in the same way, regardless of the customer's request to issue or not a plastic debit/ ATM card.
- The customer hereby authorizes Commercial Bank of Kuwait to debit the account on which this card was issued with all the withdrawals effected with this card. In case of insufficient balance, or in the event the account becomes overdrawn in consequence of the withdrawal made by the customer, the customer hereby authorizes the Bank to combine or transfer the credit balances available in any of the customer's accounts to cover the debit balance in this overdraft account. Further, the customer hereby authorizes the Bank to debit any of his credit accounts held with the Bank with all interests, fees & commissions and actual expenses arising from each withdrawal transaction. In case the credit balances in the customer's accounts are not sufficient, the customer shall comply to repay all debit balances arising from his usage of this card once claimed by the Bank. The customer hereby acknowledges to safeguard his ATM card and related PIN number, and undertakes that the card and PIN number shall be used solely by him, and that he shall be cautious and vigilant to protect the card against loss or theft. However and if the card / PIN number is lost or stolen, the customer undertakes to immediately notify the Bank of such loss or theft. Further, the customer shall hold the Bank harmless and discharge it from any responsibility that may arise in any way whatsoever in the event that any other person uses the card and the PIN number to withdraw monies from the customer's accounts held with the Bank. The customer also undertakes to indemnify the Bank against all loss that may be incurred by the Bank as a consequence thereof.
- The customer agrees that all fees due as a result of the issuance and use of the card will be calculated in Kuwaiti Dinars. For this purpose, the amounts of any debit transactions in foreign currencies are converted into the local currency (Kuwaiti Dinar). In this transfer, the spot selling rate of the Kuwaiti Dinar in force in the Bank against the foreign currency rate on the date the Bank receives the statement of these amounts shall be considered, and a percentage shall be added to the exchange rate on all transactions that take place outside Kuwait, or through international websites in Kuwaiti Dinars or in foreign currencies. Further, the customer acknowledges his approval thereon. This added percentage represents the costs associated with card transactions that take place outside the State of Kuwait, such as necessary costs, settlement and authorization costs, as well as costs of covering fluctuations risks of the currency exchange rate and losses resulting from fraud and forgery.
- The customer acknowledges that he fully understands that the ATM card remains the property of the Bank and may be recalled by the Bank immediately upon demand without any prior notice. The customer undertakes to safeguard this card against any mutilation or amendment of information printed on it, and to use it in accordance with the recognized and applicable rules and regulations to avoid any damage to ATMs "Automated Teller Machine". However, the Bank is the only party that may determine the cost of any damage that may occur to ATMs, and the customer causing such damages shall bear the repair cost and expenses, regardless of the amount. In case the card is lost or stolen, the customer undertakes to notify the Bank immediately, in writing, of such loss or theft. The customer undertakes to reimburse the Bank for any loss that may result from loss of the card or PIN number. The customer also undertakes to immediately return the reported lost card to the Bank, if found.
- The customer acknowledges that the recorded financial details generated from the ATM or POS terminals as a result of cash withdrawal or purchase or any other banking transaction conducted by the customer using the ATM card or through any of the e-payment channels e.g. (Garmin Pay, T-Pay, Tjari Wallet, etc.) shall be deemed correct and binding to the customer. The customer declares that conducting a banking transaction through the ATM or the POS shall constitute a proof that he has obtained a copy of the transaction's details from the ATM or POS terminal whether such details were obtained in the form of paper slip or electronically via SMS messages or by e-mail.

**\* الودائع**

**❖ شروط عامة للودائع**

- لا يسمح بالسحب الجزئي من أي وديعة خلال فترة الإيداع ومدة سريان الوديعة المتفق عليها.
- يسمح للعميل بتحويل مبلغ الودائع المستحقة في أي وقت من عمر الوديعة إلى حسابه (باستثناء وديعة الفائدة المدفوعة مقدماً) مع تطبيق عمولة التحويل.
- الوديعة التي يتم تجديدها حسب رغبة المودع تستحق فائدة بالسعر الذي يقل به البنك وادع مماثلة عند استحقاق هذه الوديعة لفترة التمديد المتفق عليها ويقوم البنك بتنفيذ تعليمات السداد المحفوظة لديه عند تاريخ استحقاق الوديعة. كما ستطبق نفس هذه التعليمات على الوديعة في حالة تجديدها ما لم يتم الاتفاق خطياً على خلاف ذلك.
- لن يتحمل البنك أية مسؤولية ناجمة عن ضياع أو فقدان الشهادة التي تثبت ملكية الوديعة ولا يعتبر ضياعها أو فقدانها الزماً للبنك بإصدار شهادة أخرى بدلاً منها.
- يحتفظ البنك بحق قبول أو رفض الإغلاق المبكر لأي وديعة لأجل.
- يحق للبنك الامتناع عن تجديد الوديعة عند تاريخ استحقاقها.
- يتم تحديد حساب آخر للعميل في البنك لإمكان تحويل الفائدة أو قيمة الوديعة إليه.

**< الوديعة الثابتة**

- الوديعة متاحة للأفراد والشركات والمؤسسات.
- يمكن فتح الوديعة بالدينار الكويتي وبالعملة الأجنبية الرئيسية المعمول بها بالبنك.
- الحد الأدنى لمبلغ الوديعة -/5,000 د.ك، -/5,000 دولار أمريكي، -/5,000 جنيه إسترليني، -/25,000 يورو
- لا يوجد حد أقصى لقيمة الوديعة الثابتة.
- مدة الوديعة تبدأ من شهر واحد حتى 24 شهر للودائع بالدينار الكويتي ومن شهر واحد حتى 12 شهر للودائع بالعملة الأجنبية.
- يمكن إنشاء الوديعة لمدة تتراوح بين (1، 2، 3) أسابيع بشرط ألا يقل مبلغ الوديعة عن -/25,000 د.ك أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية.
- يحصل العميل على شهادة للوديعة غير قابلة للتداول.
- تُدفع الفوائد على الودائع الثابتة بالدينار الكويتي وبالعملة الأجنبية في تواريخ استحقاقها فقط.
- يتوقف البنك عن احتساب الفوائد بعد حلول تاريخ استحقاقها ما لم يتم تجديدها لفترة لاحقة. ويسمح باختيار طريقة دفع الفوائد فقط في حالة الودائع الثابتة بالدينار الكويتي.
- إلغاء الوديعة قبل تاريخ الاستحقاق سوف يعفي البنك من الالتزام بدفع الفوائد.

**< وديعة الفائدة المدفوعة مقدماً**

- الوديعة متاحة للأفراد والشركات والمؤسسات.
- يمكن فتح الوديعة بالدينار الكويتي فقط.
- الحد الأدنى لمبلغ الوديعة -/15,000 د.ك
- الحد الأقصى لمبلغ الوديعة -/1,000,000 د.ك.
- إجمالي وادع الفائدة المدفوعة مقدماً للعميل الواحد يجب ألا تتعدى الحد الأقصى المقرر لهذا النوع من الودائع.
- المدد المتاحة للوديعة المدفوعة مقدماً هي 3، 6، 9، 12، 15، 18، 24 شهراً.
- يحصل العميل على شهادة للوديعة وهي غير قابلة للتداول.
- تُدفع الفوائد مقدماً عن مدة الوديعة وتُفيد في حساب آخر يتم تحديده من قبل العميل، كما يتوقف البنك عن احتساب الفائدة بعد حلول تاريخ استحقاقها.
- في حال إلغاء الوديعة قبل تاريخ الاستحقاق يقوم البنك برد المبلغ الأساسي المودع مخصوماً منه مبلغ الفوائد التي تم دفعها مقدماً.

**< الوديعة المميزة**

- الوديعة متاحة للأفراد والشركات والمؤسسات.
- يمكن فتح الوديعة بالدينار الكويتي فقط.
- الحد الأدنى لمبلغ الوديعة المميزة -/10,000 د.ك.
- لا يوجد حد أقصى لقيمة الوديعة المميزة.
- المدد المتاحة للوديعة المميزة هي 3، 6، 12، 15، 18، 24 شهراً.
- يحصل العميل على شهادة للوديعة وهي غير قابلة للتداول.
- تُدفع الفوائد شهرياً وتُفيد في حساب آخر يتم تحديده من قبل العميل، كما يتوقف البنك عن احتساب الفائدة بعد حلول تاريخ استحقاقها.
- في حال إلغاء الوديعة قبل تاريخ الاستحقاق يقوم البنك برد المبلغ الأساسي المودع مخصوماً منه مبلغ الفوائد التي تم دفعها مقدماً.

**\* شروط وإحكام بطاقة السحب الآلي**

- يقر العميل بملءه التام بأنه عند فتح حساب جديد سوف يتم تفعيل بطاقة سحب آلي افتراضية تستخدم عن طريق تطبيق التجاري (أون لاين - الهاتف الذكي) ممتالة للبطاقة البلاستيكية وتعمل ذات البيانات وتستخدم ذات الطريقة، وذلك بغض النظر عن طلب العميل إصدار بطاقة سحب آلي بلاستيكية من عدمه.
- يفرض العميل - بموجب هذا - البنك التجاري الكويتي لتفيد جميع عمليات السحب التي تتم بموجب هذه البطاقة على الحساب الذي أصدرت عليه تلك البطاقة. وفي حالة عدم وجود رصيد كافٍ واكتشاف الحساب نتيجة لعملية السحب التي قام العميل بها، يفرض العميل - بموجب هذا - البنك في دمج أو تحويل الأرصدة الدائنة المتوفرة في أي من حسابات العميل الدائنة لتغطية الرصيد المدين بهذا الحساب المكتسوف. كما يفرض العميل البنك - بموجب هذا - بقية الفوائد والعمولات والمصرفات الفعلية الناتجة عن كل عملية سحب على أي من حسابات العميل الدائنة لدى البنك، ويلتزم العميل بسداد كافة الأرصدة المدينة الناشئة عن استخدامه لهذه البطاقة فور مطالبة البنك بها، وذلك في حال عدم كفاية الأرصدة الدائنة المتوفرة في حسابه لدى البنك، ويقر العميل - بموجب هذا - بالحفاظ على بطاقة السحب الآلي والرقم السري الخاصين به، ويتعهد بأن ينحصر استعمالها عليه فقط، ويلتزم باتخاذ كافة الاحتياطات اللازمة للحيلولة دون ضياعها أو سرقتها، ويلتزم العميل بإخطار البنك فوراً في حال فقدان البطاقة أو سرقتها أو فقدان الرقم السري أو سرقة، ويخطي مسؤولية البنك تماماً عن أية مسؤولية قد تنشأ بأي شكل من الأشكال في حالة قيام شخص آخر باستعمال البطاقة والرقم السري لسحب أي مبلغ من حسابه بالبنك / كما يتعهد العميل بتعويض البنك عن أية خسائر تلحق به نتيجة لذلك.
- يوافق العميل على أن تحسب بالدينار الكويتي كافة المبالغ المستحقة نتيجة استخدام البطاقة، ولهذا الغرض يتم تحويل المبالغ الخاصة بأية معاملة خصم من البطاقة بالعملة الأجنبية إلى العملة المحلية، وأن يعد في هذا التحويل بسعر البيع الفوري للدينار الكويتي المعمول به في البنك مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام البنك هذه المبالغ ويضاف إلى سعر الصرف نسبة مئوية على جميع المعاملات التي تتم خارج الكويت عن غير المواقع الإلكترونية العالمية بالدينار الكويتي أو بالعملة الأجنبية، ويقر العميل بأنه قبل ذلك. وتمثل هذه النسبة المضاعفة تكاليف مرتبطة بمعاملات البطاقات التي تتم خارج دولة الكويت مثل التكاليف الإلزامية وتكاليف التسوية والتحويل، وكذلك تكاليف تغطية مخاطر تقلب أسعار صرف العملات والمخاطر الناتجة عن عمليات الاحتيل والتزوير.
- يقر العميل بملءه التام أن بطاقة السحب الآلي تستظل ملكاً للبنك وله الحق في استردادها فوراً عند أول طلب دون الحاجة لأي إنذار مسبق. ويتعهد العميل بالمحافظة على هذه البطاقة من التلف أو أي تعديل لأي من المعلومات المطبوعة عليها وأن يستخدماً طبقاً للنظام المتبع والمتعارف عليه وذلك تعاقباً لحدوث أي عطل أو تلف لجهاز الصرف الآلي، علماً بأن البنك هو الجهة الوحيدة التي تحدد قيمة تلك العطل أو التلف حين حدوثه على أن يلتزم العميل بقيمة إصلاح العطل أو التلف ومصروفاته أي كان مقدارها. كما يتعهد العميل بإخطار البنك خطياً فور ضياع البطاقة، أو سرقتها، ويلتزم العميل بتعويض البنك عن أية خسائر قد تترتب على فقدان البطاقة أو الرقم السري. كما يتعهد العميل بإعادة البطاقة المفقودة إلى البنك فور العثور عليها.
- يقر العميل بصحة المعلومات الواردة عن جهاز الصرف الآلي أو نقاط البيع الناتجة عن عملية السحب التقني أو الشراء أو عملية مصرفية أخرى قام بها سواء عن طريق بطاقة السحب الآلي أو عن طريق وسائل الدفع الإلكتروني المختلفة مثل (Garmin Pay, T-pay) مسجلة للتجاري..... وغيرها من وسائل الدفع الأخرى) وبأنها ملزمة له، ويقر العميل بأن قيامه بعملية مصرفية من جهاز الصرف الآلي أو نقاط البيع يعتبر قرينه على أنه قد حصل على نسخة من تلك المعلومات عند إجراء العملية من نفس الجهاز المذكور سواء كان ذلك من خلال الإيصال الورقي أو الإلكتروني عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني.

## الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية للبنك

## General Terms and Conditions of the Bank Accounts and Services

- يقتر العميل بعلمه التام بأن الخدمات الإلكترونية المرتبطة ببطاقة السحب الآلي تكون مفعله تلقائياً، وبأنه يتشمل (المشترين) من خلال بوابة الدفع الإلكتروني محلياً وعالمياً، التحويل لحسابات أخرى، والتحويل بواسطة خدمة ويسترن يونيون) أو غيرها من الخدمات الإلكترونية التي قد يطرحها البنك مستقبلاً.
  - ويوافق العميل على قيام البنك باستقبال بإجراء أي تعديلات أو إضافة أي شروط جديدة على الشروط الحالية، وتعتبر هذه الشروط سارية في مواجهة العميل فور إخطار البنك له بها بالطريقة التي يراها مناسبة. وفي حال أخذ العميل بأي من الشروط والأحكام المبينة في هذا النموذج أو بأي من الشروط المضافة أو المعدلة مستقبلاً فإنه يلتزم بتعويض البنك عن كافة الأضرار المادية والمعنوية التي قد تلحق بالبنك جراء ذلك – والبنك الحق في اتخاذ ما يراه مناسباً لاستيفاء حقوقه، وبغير العمل بعلمه التام بأن المسؤولية القانونية في حالة الحسابات المشتركة مع أي من الغير تعتبر مسؤولية تضامنية عن كافة الشروط والبنود المبينة في هذا النموذج أو المضافة إليها أو المعدلة لها.
  - يقتر العميل بعلمه التام أن استخدام هذه البطاقة يكون لتنفيذ المعاملات المصرفية عن طريق أجهزة السحب الآلي / نقاط البيع التي تقبل بطاقة MasterCard Electron KNET بالإضافة إلى بوابة الدفع الإلكتروني.
  - ويقتر العميل – بموجب هذا – بعلمه التام بأنه في حال احتجاز هذه البطاقة في جهاز السحب الآلي الخاص بالبنك الأخرى المتعاقد مع شركة KNET لأي سبب كان فإنه يحق للبنك الذي حجزته هذه البطاقة المحتجزة أن يقوم بتلافيا بعد مرور يوم عمل واحد دون مطالبة العميل بها، ويكون على العميل طلب إصدار بطاقة جديدة من البنك برسوم جديدة. ويتم تسليم بطاقة السحب الآلي إلى العميل شخصياً ما من ينبو عنه قانوناً في الاستلام، كما تعتبر كافة المستندات المتعلقة بمعاملات أجهزة السحب الآلي / نقاط البيع / الفيزا / الماستر كارد / الآلي المميز والكروتون حجة وندليلاً قاطعين غير قابلين للدحض لإثبات حقوق البنك قبل العميل.
  - يتعهد العميل – بموجب هذا – بأن يقوم بفساد رسوم إصدار البطاقة ورسوم تجديدنها بالإضافة إلى أية عولات أو رسوم أخرى مطبقة وفقاً للائحة الرسوم والعمولات الخاصة بالبنك والمعتمدة من بنك الكويت المركزي ، و ما قد يطراً عليها من تعديلات مستقبلاً.
  - تعتبر كافة البيانات الواردة في كشف الحساب سواء أكان مطبوعاً أو إلكترونياً صحيحة ما لم يتم إشعار البنك خطياً بخلاف ذلك خلال 15 يوم من تاريخ صدور الكشف.
  - تخضع هذه الاتفاقية للقوانين المعمول بها في دولة الكويت وتختص المحاكم الكويتية وحدها في النظر في أي نزاع قد ينشأ عن هذه الاتفاقية.
  - يقتر العميل – بموجب هذا – بتحملة لكامل المسؤولية القانونية عن العمليات التي قام بها باستخدام البطاقة، وتعتبر أي من الحالات التالية بينها – على سبيل المثال لا الحصر - قرينة وتأكيد على صحة العمليات المصرفية التي تمت على حساب العميل لدى البنك.
    - توقيع العميل على أية عملية مصرفية أو إيصال سحب نقدي أو إذا قُدمت البطاقة لدى أي من نقاط البيع وتستخدمها في أي عملية شراء أو أية خدمات مقدمة من الغير.
    - إدخال الرقم السري الصحيح لإتمام العملية المصرفية بالبطاقة.
    - إتمام أي عملية مصرفية لا تحتاج إلى البطاقة، بما في ذلك عمليات الشراء عبر الإنترنت، وغيرها من العمليات.
    - قبول العميل لرسائل التأكيد الواردة على الهاتف النقال والتي تمت بموجبها عملية السحب النقدي أو الشراء.
  - يلتزم العميل – بموجب هذا – بكافة القوانين المعمول بها في دولة الكويت وشروط وأحكام البنك التجاري الكويتي وشروط وأحكام فيزا وماستر كارد إنترناشيونال ويلتزم بعدم استخدام البطاقة في أية عمليات شراء أو الحصول على خدمات أو أية أغراض مخالفة للقانون، ويحمل العميل كامل المسؤولية القانونية التي تنشأ عن مخالفة ذلك – كما يحق للبنك في هذه الحالة وقف التعامل على كافة حسابات العميل والسحب والحجز.
  - يلتزم العميل – بموجب هذا – بتزويد البنك برقم الهاتف النقال الخاص به، ويلتزم أيضاً تزويد البنك بالرقم الصحيح في حال تغييره، ويقتر العميل بعلمه التام بأن البنك لن يقوم بتزويده بأي خدمات إلكترونية في حال عدم تزويد البنك برقم هاتف نقال صحيح وفعال، ويقتر العميل بتحملة كامل المسؤولية القانونية عن أي عملية مصرفية تتم من خلال الهاتف النقال الذي تم تغيير رقمه دون إخطار البنك كتابياً بذلك.
- \* شروط وأحكام بطاقة ماستر كارد مسبقة الدفع متعددة العملات**
- تتضمن هذه البطاقة مميزات متعددة لجميع العملات التالي بيانها، ويمكن للعميل اختيار العملات التي يرغب في استخدامها في العمليات التي تتم بموجب هذه البطاقة من خلال تطبيق الهاتف النقال أو خدمة الإنترنت المصرفية (التجاري وأونلاين)، وهي كالتالي: (دولار أسترالي، الدولار الأمريكي، الدولار الكندي، اليورو، الجنيه الإسترليني، الفرنك السويسري، الكرون النرويجي، الكرون السويدي، الكرون الدنماركي، اللين الياباني، ريال سعودي، ريال قطري، درهم إماراتي).
  - يوافق العميل على أن تحسب الدينار الكويتي كافة المبالغ المستحقة نتيجة استخدام البطاقة، وليلها الغرض يتم تحويل المبالغ الخاصة بأية معاملة خصم من البطاقة بالعملات الأجنبية إلى العملة المحلية، وأن يعتد في هذا التحويل بسعر البيع الفوري للدينار الكويتي المعمول به في البنك بفعل العملة الأجنبية في تاريخ استلام البنك بيان هذه المبالغ ويضاف إلى سعر الصرف لتسوية مونية على جميع المعاملات التي تتم خارج الكويت أو عبر المواقع الإلكترونية العالمية بالدينار الكويتي أو بالعملات الأجنبية، ويقتر العميل بأنه قبل ذلك وتمثل هذه النسبية المضافة تكاليف مرتبطة بمعاملات البطاقات التي تتم خارج دولة الكويت مثل التكاليف الإلزامية وتكاليف التسوية والتفويض، وكذلك تكاليف تغطية مخاطر تقلب أسعار صرف العملات والمخاطر الناتجة عن عمليات الاحتيايل والتزوير.
  - إن هذه البطاقة هي مسبقة الدفع يقوم العميل بتعبئتها بنفسه خصصاً من الرصيد الدائن المتوفر بالدينار الكويتي في أي من حساباته المصرفية لدى البنك، حيث يكون بمقتور العميل تعبئتها بالعملة المفضلة التي يرغب في استخدامها في عملية الشراء.
  - يفوض العميل – بموجب هذا – البنك في خصم رسوم الإصدار والتجديد السنوي المبينة في قائمة الرسوم والعمولات الخاصة بالبنك خصصاً من الرصيد الدائن المتوفر في أي من حساباته لدى البنك.
  - يقتر العميل بعلمه التام بأنه عند إصدار بطاقة ماستر كارد مسبقة الدفع سوف يتم تعبئتها افتراضياً عن طريق تطبيق التجاري (أون لاين – الهاتف الذكي) وتعمل ذات البيانات وتستخدم بذات الطريقة، وذلك بغض النظر عن طلب العميل إصدار بطاقة بلاستيكية من عمه.
  - إن مدة صلاحية البطاقة هي ثلاث سنوات تبدأ من تاريخ إصدارها، وتجدد سنوياً بشكل تلقائي. وفي حال رغبة العميل بإلغاء البطاقة فيكون ذلك من خلال تقديم طلب إلى البنك قبل شهر على الأقل من تجديدها وذلك لتلافي خصم عمولة التجديد السنوي.
  - إن الرصيد الدائن المتوفر بالعملة التي يقوم العميل بتعبئة البطاقة بها تكون داخل محفظة خاصة بها، ويمكن للعميل تعبئتها من خلال اتباع أي من الطرق التالي بينها:
    - زيارة أحد فروع البنك بدولة الكويت.
    - من خلال الدخول على خدمة الإنترنت المصرفية عبر الموقع الإلكتروني للبنك.
    - من خلال الدخول على تطبيق الهاتف النقال الخاص بالبنك.
    - من خلال أجهزة السحب الآلي الخاصة بالبنك فقط.
  - لن يتلقى البنك أية رسوم عند التحول من الرصيد الدائن بعمله الدينار الكويتي المتوفر في أي من حساباته المصرفية لدى البنك لتعبئة عملة المحفظة التي تتضمنها البطاقة.
  - في حال قيام العميل بالتحول من الرصيد الدائن بعمله الدينار الكويتي المتوفر في أي من حساباته المصرفية بالبنك لتعبئة محفظة أي عملة أخرى – بخلاف الدينار الكويتي – التي تتضمنها البطاقة، فإن البنك يحسب سعر صرف العملة التي يقوم العميل بتعبئة محفظتها وفقاً لسعر الصرف المعلن من البنك وقت إجراء هذا التحول، بالإضافة إلى احتساب عمولة إضافية مبنية في الإقرار المرفق بهذا النموذج.
  - يمكن للعميل التحول بين الأرصدة الدائنة المتوفرة في محافظ العملات التي تتضمنها البطاقة لإجراء عمليات الشراء المختلفة بأي عملة من العملات التي اختارها العميل مسبقاً عند تعبئتها بإصدار البطاقة، وفي هذه الحالة يحسب البنك سعر صرف العملات التي تم تحويلها بين المحافظ وفقاً لسعر الصرف المعلن من البنك وقت التحول، بالإضافة إلى احتساب عمولة إضافية مبنية في الإقرار المرفق بهذا النموذج.
  - يمكن للعميل إعادة تحويل الرصيد الدائن بالدينار الكويتي المتوفر بالمحفظة الخاصة بها التي تتضمنها هذه البطاقة إلى حسابها المصرفي بالدينار الكويتي لدى البنك دون احتساب أية رسوم أو عولات أو مصاريف على هذا التحول.
  - يمكن للعميل إعادة تحويل أي من الأرصدة الدائنة المتوفرة بأي من محافظ العملات الأجنبية التي تتضمنها هذه البطاقة إلى حساب العميل بالدينار الكويتي لدى البنك، مع احتساب البنك لسعر صرف العملة المعلن وقت التحول، دون احتساب أية رسوم أو عولات أو مصاريف على هذا التحول.

- In case the credit balance available in non-KD wallet that the customer wishes to use to make a purchase transaction is insufficient, he can use the credit balance available in any of the other KD or non-KD currency wallets to make this transaction, provided that the credit balance in any of such wallets is sufficient to cover the value of the purchase transaction to be made by the customer. In that case, the Bank shall calculate the exchange rate based on the currencies used in that transaction as per the rate determined by the Bank at the date of purchase transaction, plus additional commission as outlined in the acknowledgement attached to this card application form.
  - In case the Bank cancels the card for any reason whatsoever, the customer, hereby, authorizes the Bank to transfer all credit balances in any of the wallets available on this card to the customer's CBK account. In this case, the Bank shall calculate currency exchange rate as determined by the Bank at the date of this transfer without charging any fees, commissions or expenses on such transfer.
  - The Bank cards supports contactless (NFC) payments whereby digital terms and conditions of this service shall apply upon activation.
  - The use of this card shall be restricted to the credit balance loaded by the customer through debiting any of his CBK accounts. In case the credit balance in any of the currency wallets available on this card is insufficient, the purchase transaction will be declined.
  - The customer is not allowed to load this card in cash and he must abide by any of the methods outlined in this card application form to move money from the credit balance available in any of his banking accounts in order to load the currency wallets available on this card.
  - The maximum monthly limit of the credit balance available on the card shall not exceed KD 30,000 or the equivalent in foreign currencies.
  - The maximum number of purchase transactions made by this card shall not exceed 10 transactions per day, and the maximum number of cash withdrawals made using this card shall not exceed 5 withdrawals per day.
  - The card remains the property of the Bank and may be recalled by the Bank immediately upon demand. The Bank may also cancel the card at any time without any prior notice to the customer. The customer undertakes to secure this card against damage or any amendment of information printed on it, and to use it in accordance with the applicable rules to avoid any breakdown/damage to ATMs "Automated Teller Machine". The Bank is deemed to be the only party that may determine the cost(s) of this breakdown/damage thereto. The customer also undertakes that in case the card is lost or stolen, he will immediately notify the Bank in writing and complies to indemnify the Bank for any damages that may be incurred by the Bank as a result of loss of the card or the PIN. However, and if found, the customer undertakes to return the lost card to the Bank.
  - The customer acknowledges that the accounting statements on the paper slip retained in the ATM machine or POS terminal as a result of his cash withdrawals / purchases shall be deemed correct and fully binding on his part, and that his cash withdrawal from ATM or his transaction made via POS terminal shall always be evidenced through original copy of the slip dispensed by the machine and obtained by the customer. The customer agrees to any future amendments or any new terms & conditions added to the herein contained terms, and such new terms shall be effective and binding on the customer after being notified of such terms & conditions in the way the Bank deems appropriate. In case the customer violates any of the terms & conditions contained herein, or any terms & conditions as added or amended in the future, he complies to indemnify the Bank against the material or moral damages that may be incurred, and the Bank may take any action it deems appropriate for protecting its interests. The customer acknowledges his full understanding that joint account holders shall jointly and legally be liable to all terms and conditions outlined in this card application form or those which were added or amended.
  - This card shall be used for conducting banking transactions through ATM/POS which accept MasterCard.
  - All documents related to ATM/POS/MasterCard transactions are regarded as an irrefutable and conclusive proof evidencing the Bank's rights towards the customer.
  - The customer, hereby, undertakes to pay the Bank the card issuance and renewal fees and any other fees, commissions or expenses applicable as per the Bank's fees & commission list, and any changes that may be introduced thereto in the future and approved by the Central Bank of Kuwait.
  - The details contained in the statement of account – hard or electronic copy – will be considered correct unless the Bank is notified in writing to the contrary within 15 days from the date of the statement.
  - This agreement is governed by the laws of the State of Kuwait, and the Courts of Kuwait shall have sole jurisdiction in any dispute that may arise out of this agreement.
  - The customer, hereby, acknowledges that he will entirely bear legal responsibility for the transactions made using the card or via Al-Tijari Online Service or CBK Mobile App. The following cases will be considered as an evidence and confirmation on the validity of the transactions made using this card. These cases include without limitation:
    - The customer signing any purchase transaction or cash withdrawal receipt, or if the card was presented at a merchant POS terminal and used for making purchase transaction or obtaining services offered by a third party.
    - Entering the correct PIN to make a transaction by the card.
    - Conducting a transaction without presenting the card, including online purchases and other transactions.
    - The customer accepting the mobile confirmation SMS/ Push Notifications or E-mail which reflect the cash withdrawal or purchase transaction as made by the customer.
  - The customer, hereby, complies not to use the card for any illegal purchase transactions, services or purposes, and he will entirely bear legal responsibility that may result from the violation of this clause.
  - The customer, hereby, complies to provide the Bank with his own mobile number, and also complies to provide the Bank with the correct mobile number if changed by the customer himself. Further, the customer acknowledges that he fully understands that the Bank shall not provide him with any electronic services in case the customer's correct and active mobile number is not provided to the Bank. The customer also undertakes to entirely bear legal responsibility for any transaction made by the mobile that he changed its number without advising the Bank in writing of such change.
  - The customer acknowledges that the Bank has thoroughly and adequately explained all terms & conditions outlined in this card application form when submitting it to apply for the card and signing this application form.
  - The acknowledgement attached to this card application form is an integral part thereof and is complementary to all its terms & conditions.
  - I, hereby, acknowledge that I am fully aware of all fees, commissions and expenses applicable at Commercial Bank of Kuwait for all transactions to be made by the Multi Currency Prepaid MasterCard.
  - I, hereby, acknowledge that I will maintain a sufficient balance in the card to cover the value of purchase transaction or cash withdrawal, in addition to all actual fees, commissions and expenses outlined in this acknowledgement. Further, I hereby acknowledge that the cash withdrawal or purchase transaction made by me is considered as an explicit consent from my part that the Bank may deduct all fees, commission and expenses related to such transaction, and I may not have recourse on the Bank in the future for any of such transactions and the related fees, commissions and expenses, given the fact that the Bank has thoroughly and adequately explained the same, as well as all the terms & conditions contained in this acknowledgement and the card application form when I signed it.
  - This acknowledgement and undertaking is an integral part of the Multi Currency Prepaid MasterCard application form and complementary to its terms & conditions.
- \* Control Account Card Terms & Conditions**
- When opening Control Account and issuing a card on the account from Commercial Bank of Kuwait (K.P.S.C) (hereinafter referred to as "the Bank"), you agree to comply with the below terms and conditions:
- Control Account can be opened for companies, establishments or individuals.
  - The Control Account's card has control features that make it suitable and more convenient for easy payments in government agencies in particular, managing companies & institutions employees' expenses and paying bills, etc.
  - The Control Account owner can select to activate or deactivate one or more of the following e-services upon issuance of the card or via CBK Online:
    - 1) Point of sale (POS) usage by entering the PIN number or by using Near Field Communication (NFC) feature (Tap It service) through point of sale (POS) terminals.
    - 2) ATMs usage.
    - 3) Usage of the card outside Kuwait.
    - 4) K-Net payment gateway.
    - 5) Government usage (through point of sale terminals and websites of government agencies).

- في حال عدم كفاية الرصيد الدائن المتوفر في أي من محافظ العملات الأجنبية التي يرغب العميل في إجراء عملية الشراء بها فإنه يمكن للعميل استخدام الرصيد الدائن المتوفر في أي من محافظ العملات الأخرى سواء أكان بالدينار الكويتي أو العملات الأجنبية في إتمام هذه العملية شريطة توفر الرصيد الدائن بأي من هذه المحافظ لتغطية قيمة عملية الشراء التي يجريها العميل ، وفي هذه الحالة يقوم البنك بإحساب سعر صرف العملات المستخدمة المعان من البنك وقت إجراء عملية الشراء ، بالإضافة إلى احتساب البنك لعمولة إضافية مبنية في الإقرار المرفق بهذا النموذج.
  - في حال قيام البنك بإلغاء البطاقة لأي سبب من الأسباب فإن العميل يفوض البنك – بموجب هذا – بتحويل كافة الأرصدة الدائنة المتوفرة في أي من المحافظ التي تتضمنها هذه البطاقة إلى حساب العميل لدى البنك، وفي هذه الحالة يحتسب البنك سعر صرف العملات المعان من البنك وقت إجراء هذا التحويل، ودون احتساب أية رسوم أو عمولات أو مصاريف على هذا التحويل.
  - بطاقات البنك التجاري تدعم خدمة الدائن بدون تلامس (NFC) وعليه تطبق الشروط والأحكام عند تفعيل هذه الخاصية
  - إن استخدام هذه البطاقة ينحصر فقط على الرصيد الدائن الذي يقوم العميل بتعبئته خصماً من أي من حساباته المصرفية لدى البنك، وفي حال عدم توفر رصيد دائن في أي من محافظ العملات التي تتضمنها هذه البطاقة فيستمر رفض عملية الشراء.
  - غير مصرح بتعبئة هذه البطاقة نقداً بل يلزم اتباع أي من الطرق المبنية في هذا النموذج للتحويل من الرصيد الدائن المتوفر في أي من حسابات العميل المصرفية لتعبئة محافظ العملات التي تتضمنها هذه البطاقة.
  - يلزم ألا يتجاوز الحد الأقصى الشهري للرصيد الدائن المتوفر في البطاقة ثلاثون ألف دينار كويتي أو ما يعادله بالعملات الأجنبية.
  - الحد الأقصى لعمليات الشراء التي تتم بموجب هذه البطاقة لا يتعدى عشر عمليات يومياً، والحد الأقصى لعمليات السحب النقدي التي تتم بهذه البطاقة لا يتعدى خمس عمليات يومياً.
  - البطاقة تستغل مآكلاً للبنك وله الحق في استردادها فوراً عند أول طلب، ويحجج البنك الغائبا في أي وقت دون الحاجة لأي إخطار مسبق للعميل، ويتعهد العميل بالمحافظة على هذه البطاقة من التلف أو أي تحريك لأي من المعلومات المطبوعة عليها وأن يستخدمها طبقاً للنظام المتبع والمتعارف عليه وذلك تقديراً لحسن نية العميل، كما يتعهد بإخطار البنك فور سرياً في مواجهة الجهة الوحيدة التي تحدد قيمة ذلك العطل أو التلف حين حدوثه، كما يتعهد بإخطار البنك خطياً فور ضياع البطاقة، أو سرقتها ، ويلتزم بتعويض البنك عن أية خسائر قد تترتب على فقدان البطاقة أو الرقم السري، كما يتعهد بإعادة البطاقة المفقودة إلى البنك فور العثور عليها .
  - يقر بصحة المعلومات المسببة الواردة في نسخة الإصل الورقي الذي يبقى في جهاز العميل الآلي أو نقاط البيع نتيجة للسحب النقدي/ الشراء الذي يقوم به ، وبأنها ملازمة له ، وبأن قيمته بعملية السحب النقدي من جهاز المصرف الآلي أو نقاط البيع تعتبر قرينة على أنه قد حصل على نسخة من أصل ذلك الإصل عند السحب من نفس الجهاز المذكور ، ويوافق على قيام البنك باستقبال إجراء أي تعديلات أو إضافات أو شروط جديدة على الشروط الحالية ، وتعتبر هذه الشروط سارية في مواجهة العميل فور إخطار البنك له بها بالبريد الإلكتروني الذي يراها مناسبة ، وفي حال إخلال العميل بأي من الشروط والأحكام المبينة في هذا النموذج أو أي من الشروط المضاعفة أو المعدلة مستقبلاً فإنه يلتزم بتعويض البنك عن كافة الأضرار المادية والمعنوية التي قد تلحق بالبنك جراء ذلك – ، وللبنك الحق في اتخاذ ما يراه مناسباً لاستيفاء حقوقه ، ويقر العميل بعلته التام بأن المسؤولية القانونية في حالة الحسابات المشتركة مع أي من الغير تعتبر مسؤولية تضامنية عن كافة الشروط والبنود المبينة في هذا النموذج أو المضاعفة لبيها أو المعدلة لها .
  - أن استخدام هذه البطاقة يكون لتنفيذ المعاملات المصرفية عن طريق أجهزة السحب الآلي / نقاط البيع التي تقبل بطاقة MasterCard.
  - تعتبر كافة المستندات المتعلقة بعمليات أجهزة السحب الآلي / نقاط البيع / الماستر كارد حجةً ودليلاً قاطعاً غير قابلين للنقض لإثبات حقوق البنك قبل العميل.
  - يتعهد العميل – بموجب هذا – بأن يقوم بسداد رسوم إصدار البطاقة ورسوم تجديدنها بالإضافة إلى أية عمولات أو مصاريف أو رسوم أخرى مطبقة وفقاً لائحة الرسوم و المولات الخاصة بالبنك والمعتمدة من بنك الكويت المركزي ، وما قد يطرأ عليها من تعديلات مستقبلاً .
  - تعتبر كافة البيانات الواردة في كشف الحساب سواء أكان مطبوعاً أو إلكترونياً صحيحة ما لم يتم إشعار البنك خطياً بخلاف ذلك خلال 15 يوم من تاريخ صدور الكشف.
  - تخضع هذه الاتفاقية للقوانين المعمول بها في دولة الكويت وتختص المحاكم الكويتية وحدها في النظر في أي نزاع قد ينشأ عن هذه الاتفاقية.
  - يقر العميل – بموجب هذا – بتحملة كامل المسؤولية القانونية عن العمليات التي تمت باستخدام البطاقة، أو من خلال الموقع الإلكتروني للبنك أو تطبيق الهاتف الخاص بالبنك، وتعتبر أي من الحالات الآتي بيانها – على سبيل المثال لا الحصر – قرينة وتأكيد على صحة العمليات التي تمت من خلال هذه البطاقة:
    - توقيع العميل على أية عملية شراء أو إصل سحب نقدي أو إذا تم أخذ البطاقة لدى أي من نقاط البيع وتم استخدامها في أي عملية شراء أو أية أيد خدمات مقدمة من الغير.
    - إدخال الرقم السري الصحيح لإتمام العملية بالبطاقة.
    - إتمام أي عملية لا تحتاج إلى البطاقة، بما في ذلك عمليات الشراء عبر الإنترنت، وغيرها من العمليات.
    - قبول العميل لرسائل التأكيد الواردة على الهاتف النقال أو البريد الإلكتروني والتي بموجبها قام بإتمام عملية السحب النقدي أو الشراء .
  - يلتزم العميل – بموجب هذا – بعدم استخدام البطاقة في أية عمليات شراء أو الحصول على خدمات أو أية أغراض مخالفة للقانون، ويتحمل العميل كامل المسؤولية القانونية التي قد تنشأ عن مخالفة ذلك.
  - يلتزم العميل – بموجب هذا – بتزويد البنك برقم الهاتف النقال الخاص به، ويلتزم أيضاً بتزويد البنك بالرقم الصحيح في حال تغييره بمرور الوقت، ويقر بعلته التام بأن البنك لن يقوم بتزويد بآلية خدمات الكترونية في حال عدم تزويد البنك برقم هاتف نقال صحيح وفعال، ويقر بتحملة كامل المسؤولية القانونية عن أية عملية تتم من خلال الهاتف النقال الذي قام بتغيير رقمه دون إخطار البنك كتابياً بذلك.
  - يقر العميل بأن البنك قد قام بتقديم الشرح الكافي لكافة الشروط والأحكام المبينة في هذا النموذج عند تقديمه لطلب إصدار البطاقة وعند توقيعه على هذا الطلب.
  - يعتبر الإقرار المرفق بهذا النموذج مكملاً له وجزء لا يجزأ منه ومنتماً لكافة شروطه وأحكامه.
  - أقر – بموجب هذا – بعلمي التام بكافة الرسوم والعمولات والمصاريف المطبقة لدى البنك التجاري الكويتي على كافة العمليات التي تتم بموجب بطاقة ماستر كارد مسبقة الدفع متعددة العملات:
    - بموجب هذا – بالاحتفاظ برصيد كاف في البطاقة يغطي قيمة عملية الشراء أو السحب النقدي بالإضافة إلى كافة العمولات والرسوم والمصاريف الفعلية المبنية في هذا الإقرار ، وأقر – بموجب هذا – بأن قيامي بعملية الشراء أو السحب النقدي يعتبر موافقة صريحة مني على قيام البنك بحصص كافة العمولات والرسوم والمصاريف المتعلقة بهذه العملية ، ولا يجوز لي الرجوع على البنك مستقبلاً بشأن أي من هذه العمليات والرسوم والعمولات والمصاريف المتعلقة بها حيث أن البنك قد قام بتقديم الشرح الكافي لها وكافة الشروط والأحكام المبينة في هذا الإقرار ونموذج طلب إصدار البطاقة عند توقيمي عليها .
    - يعتبر هذا الإقرار والتعهد جزءاً لا يتجزأ من نموذج طلب إصدار بطاقة ماستر كارد مسبقة الدفع متعددة العملات ومكملاً له ومنتماً لكافة شروطه وأحكامه.
- \* شروط وأحكام بطاقة حساب Control**
- عند فتح حساب Control وإصداركم بطاقة على الحساب من البنك التجاري الكويتي (ش.م.ك.ع) (ويشار إليه فيما يلي بالشروط بكلمة "البنك") فلكم توافقون على الالتزام بهذه الشروط والأحكام المبينة أدناه:
- يمكن فتح بطاقة حساب Control للشركات أو المؤسسات أو الأفراد.
  - تتميز بطاقة الحساب بميزات التحكم الخاصة بها والتي تجعلها مناسبة للأنشطة: تسهيل عمليات الدفع في الجهات الحكومية على وجه الخصوص، وإدارة نفقات موظفين الشركات والمؤسسات، ودفع الفواتير، الخ ...
  - يمكن صاحب الحساب اختيار تفعيل أو إلغاء تفعيل واحد أو أكثر من الخدمات الإلكترونية التالية، عند إصدار البطاقة أو من خلال CBK online:
    - 1) الاستخدام عن نقاط البيع سواء من خلال إدخال الرقم السري للبطاقة، أو باستخدام خدمة الدفع الفوري بتقنية الاتصال قريب المدى عبر أجهزة نقاط البيع
    - 2) الاستخدام عن أجهزة السحب الآلي
    - 3) الاستخدام خارج دولة الكويت
    - 4) الاستخدام عن الدفع الإلكتروني (K-Net)
    - 5) الاستخدام في الجهات الحكومية (عبر نقاط البيع ومواقع الإنترنت الخاصة بالجهات الحكومية)

## الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية للبنك

## General Terms and Conditions of the Bank Accounts and Services

- تعتبر الشروط والأحكام المنظمة للعلاقة فيما بين البنك والحسابات والخدمات المصرفية جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام المأثلة ويعتبر الإخلاء بأي منها إخلالاً يربط الالتزامات قبلكم في مواجهة البنك.
  - المشتريات:** يمكن استخدام بطاقة حساب Control للشراء من نقاط البيع للمحلات وعبر بوابة الدفع الإلكتروني (K-Net) وسيتم خصص الرصيد المتوفر بالحساب الخاص بالبطاقة بقيمة كل عملية شراء ناجحة. قد تتطلب بعض أجهزة نقاط البيع إدخال الرقم السري والذي قمت باختياره عند إصدار البطاقة.
  - المحوبات النقدية:** يمكن استخدام بطاقتك مع إدخال الرقم السري للسحب النقدي من أجهزة السحب الآلي وسيتم خصص الرصيد المتوفر بالحساب الخاص بالبطاقة بقيمة كل عملية سحب نقدي ناجحة.
  - مسئولية العميل (صاحب الحساب):** يتحمل العميل المسؤولية الكاملة بخصوص العمليات التي تتم باستخدام البطاقة وأية عمولات وأضرار في حالة:
    - التوقيع على أية عملية أو إيصال سحب نقدي أو إذا استخدمت البطاقة لدى أجهزة نقاط البيع
    - استعمال الرقم السري لإتمام عملية بالبطاقة
    - إتمام عملية دون تقديم البطاقة بما فيها عمليات الشراء بالبريد أو الهاتف أو عبر بوابة الدفع الإلكتروني (K-Net)
    - وجود أي معلومة تشير إلى قبوله بالعملية إلكترونياً أو بطريقة أخرى
  - تقبل أو إيقاف تفعيل سبل وقنوات الاستخدام والعرف الخاص بالبطاقة والمذكور أعلاه هي مسؤولية العميل سواء تم تعديل الصلاحيات من خلال CBK ONLINE أو عبر تطبيق الهاتف.
  - الرقم السري للبطاقة:** سيتم (حامل البطاقة) الخوّل من صاحب الحساب، باختيار الرقم السري عند إصدار البطاقة، ومن الضروري الاقتراب بكتابة هذا الرقم على البطاقة ولا تصح عنه لأي شخص آخر بخلاف المستخدم الفعلي للبطاقة، كما يتوجب عليك إخطارنا فوراً عند فقدانك لهذا الرقم.
  - فقدان سرعة البطاقة:** في حال تعرض ببطاقتك للسرقة أو فقدانها، يتوجب على العميل الاتصال فوراً بمركز الاتصال على الرقم 1888225 (وفي حال عدم إخطارك للبنك عن ذلك، فإن ببطاقتك قد تكون عرضة للاستخدام من أشخاص آخرين بخلاف المستخدم الفعلي لها، وتقع المسؤولية الكاملة على العميل عن أي سوء استخدام تتعرض له ببطاقتك وكذا عن أية مبلغ أو ارصده تم خصصها من حسابك تنفيذاً لهذه العمليات، وبإمكانك تعطيل البطاقة من خلال CBK online ، ولا يكون البنك مسؤولاً في حالة سرقة أو فقد البطاقة عن أية أضرار أو مبالغ مرتبته على فقدانها وسرقتها سواء في مواجهة العميل الغير، وفي جميع الأحوال. فإن العميل يكون مسؤولاً عن أية عمليات يجريها المستخدم الفعلي للبطاقة أو أي من الغير، ويخلى العميل ذمة البنك تماماً وكلياً عن أية مسؤولية قد تنشأ عن أية عمليات تتم بواسطة هذه البطاقة سواء تمت هذه العمليات من العميل أو المستخدم الفعلي لها أو أي من الغير.
  - صلاحيات البطاقة:** صلاحيات البطاقة ثلاث سنوات تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.
  - تجديد البطاقة:** يفرض العميل البنك بخصم جميع العمولات والمصاريف الناتجة عن تجديد البطاقة من حسابها المرتبط بالبطاقة أو أية حسابات أخرى لدى البنك التجاري على أن يقوم البنك بإخطار العميل بقيمة العمولات والمصاريف عبر إحدى قنوات التواصل الخاصة بالبنك.
  - الرصيد المتوفر بالحساب:** الرصيد المتوفر بالحساب يمكن سحبه «نقداً» عن طريق البطاقة بشرط أن تستوفي الرسوم المتعلقة بذلك.
  - يتعهد العميل بأن يدفع لرسوم البنك اشتراك وتجديد البطاقة أو أية رسوم أخرى حسب لائحة الرسوم والعمولات الخاصة بالبنك وبما يطرأ عليها من تعديلات مستقبلاً والمعتمدة من قبل بنك الكويت المركزي.
  - يوافق العميل على أن تحسب بالدينار الكويتي كافة المبالغ المستحقة نتيجة استخدام البطاقة، ولهذا الغرض يتم تحويل المبالغ الخاصة بآلية معاملة خصم من البطاقة بالعمولات الأجنبية إلى العملة المحلية، وأن يعد في هذا التحويل بسعر البيع الفوري للدينار الكويتي المعمول به في البنك مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام البنك بيان هذه المبالغ ويضاف إلى سعر الصرف نسبة مئوية على جميع المعاملات التي تتم خارج الكويت أو عبر المواقع الإلكترونية العالمية بالدينار الكويتي أو بالعمولات الأجنبية، وفي العميل بأنه قبل ذلك. وتمثل هذه النسبة المضافة تكاليف مرتبطة بمعاملات البطاقات التي تتم خارج دولة الكويت مثل التكاليف الإلزامية وتكاليف التسوية والتحويل، وكذلك تكاليف تغطية مخاطر تقلب أسعار صرف العملات والخسائر الناتجة عن عمليات الاحتيل والتزوير.
  - أقر أنا الموقع أدناه بالإطلاع على هذا الطلب وملحقه وموافقته على ما تضمنه من شروط وأحكام والالتزام كما أقر أنني استلمت نسخة موقعه من هذا الطلب.
  - الشروط والأحكام المذكورة أعلاه هي وفقاً لتوانين دولة الكويت، وتخصص محاكم دولة الكويت وحدها في أي نزاع ينشأ بشأنها.
- \* شروط وأحكام أوامر الدفع الدائمة**
- يحفظ البنك بالحق في قبول أو رفض أوامر الدفع الدائمة من العملاء.
  - يحفظ البنك بالحق في إنهاء أوامر الدفع الدائمة في أي وقت يشاء ولاي سبب مهما كان نوع الاستقطاع، وذلك دون الحاجة للرجوع إلى العميل.
  - تطبق الشروط الخاصة بالحالات المصرفية الخارجية على تحويل مبالغ أوامر الدفع الدائمة في حال كان حساب المستفيد لدى بنك آخر.
  - يتعهد العميل بأن يحفظ في كل الأوقات برصيد كاف في حسابه بحيث يغطي القيد المترتبة عن أوامر الدفع الدائمة بالإضافة إلى العمولات المتعلقة بها.
  - يقر العميل صراحة أنه في حال عدم توفر رصيد كافي في حسابه لتغطية القيد المترتبة عن أوامر الدفع الدائمة في التاريخ المحدد فإن البنك لن يتم عملية التحويل، كما لن يتم العمل بها في يوم لاحق حتى إذا توفر الرصيد الكافي، وأنه يحق للبنك إيقاف أوامر الدفع الدائمة إما مؤقتاً أو بشكل دائم مهما كان نوع الاستقطاع وذلك دون الحاجة للرجوع إلى العميل.
  - يقر العميل ويوافق صراحة على أن البنك لا يتحمل أي مسؤولية قانونية أو تعاقبية - حالياً أو مستقبلاً - عن أي تأخير أو فشل في تنفيذ أوامر الدفع الدائمة سواء كان ذلك كلياً أو جزئياً، إذا كان ذلك ناتجاً - أو قد يكون ناتجاً - عن أسباب خارجة عن إرادة البنك بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الأعتلال الفنية، الظروف التنظيمية أو التشغيلية أو القوة القاهرة، أو أي قيود قانونية أو قضائية ترد على حساب العميل، ويقر العميل بموجب ذلك بعدم إعقته بالرجوع على البنك بأي مطالبات أو تعويضات من أي نوع كانت.
  - يمكن للعميل التقدم بطلب تعديل أو إلغاء أو إيقاف مؤقت لأوامر الدفع الدائمة، وسيتم العمل به ابتداء من الدفعة التالية لطلب التعديل أو الإلغاء لتاريخ الطلب، على أن يقدم الطلب قبل مدة لا تقل عن يومي عمل من تاريخ تنفيذ الدفعة التالية.
  - يقر العميل بطلعه على معرفته بالرسوم المبنية في قائمة الرسوم والعمولات والخاصة بأوامر الدفع الدائمة والتحويلات الخارجية. كما يقر بعلمه بأن الرسوم التي تحسب عند إنشاء أوامر الدفع الدائمة أو عند إتمام الدفعات المتفق عليها قبله للاسترداد.
- \* تحصيل شيكات خارجية**
- يحفظ البنك بالحق في معالجة الشيكات بالعملة الأجنبية إما على أساس التحصيل أو الخصم، وذلك على مسؤولية العميل الكاملة. ويجوز للبنك، وفقاً لتقديره المطلق، رفض التعامل مع أي شيك دون إيداع الأسباب.
  - لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن فقدان الشيكات أو تأخرها أو عدم استلام قيمتها أثناء الإرسال أو المعالجة أو التسوية من قبل البنك المرسل أو المسحوق عليها، ويقر العميل بأن هذه المخاطر ملازمة لعمليات تحصيل الشيكات عبر الحدود.
  - يتم تحويل حصيلات الشيكات إلى العملة المحلية (عند الاقتضاء) وفقاً لسعر الشراء السائد لدى البنك في تاريخ التحصيل الفعلي، ويعتبر سعر الصرف المقدم عند الإيداع إرشادياً فقط وقابل للتغيير.
  - يتم خصم جميع العمولات والمصاريف الخاصة بالبنوك المرسل أو الوسيط أو غرف المقاصة (بما في ذلك رسوم البريد أو الشحن أو رسائل سويتف) من حصيلات الشيكات أو قديدها على حساب العميل، سواء تم دفع الشيك أم لم يدفع.
  - يتحمل العميل كافة الرسوم المتعلقة بالشيكات المرفوضة أو المعدلة أو المسترجعة (بما في ذلك رسوم البنوك الأجنبية والخسائر الناتجة عن فروقات أسعار الصرف)، ويحق للبنك عس أي مبالغ تم قديدها مؤقتاً دون إشعار مسبق.
  - يتحمل العميل أي تكاليف أو مصاريف تتعلق بالاستفسارات والتعليقات أو تتبع الشيكات سواء عن طريق البريد أو رسائل سويتف أو أي وسيلة اتصال أخرى.
  - يتم قيد حصيلات الشيكات المرسله للتحصيل في حساب العميل فقط بعد استلام الأموال بصورة نهائية وغير قابلة للاسترجاع من قبل البنك، ولا يُمنح أية فائدة أو قيمة قبل التحصيل الفعلي.

- Cheques purchased or discounted by the Bank are subject to full recourse. In case of non-payment or return, the Bank reserves the right to recover the full amount (including all related charges and exchange losses) from the customer's account, immediately and without prior notice.
- The Bank assumes no liability for losses arising from counterfeit, forged, altered, or irregular cheques, or for cheques not compliant with the laws or regulations of the drawee bank's country.
- The customer acknowledges that processing may be delayed or refused if the cheque or related transaction contravenes local or international sanctions, AML/CFT regulations, or correspondent banks' requirements. The Bank is under no obligation to provide details of such restrictions.
- These conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Kuwait, and the customer irrevocably submits to the jurisdiction of the competent Kuwait courts to settle any dispute arising thereof.
- **External Transfers Terms & Conditions**
  - These terms & conditions are fully binding on the customer to that extent they are not contradicting the customer's other contractual or legal obligations towards the Bank.
  - It is understood that the transfer shall be sent at the purchaser / customer / applicant's responsibility and expense, and the Bank will not be held liable and shall not incur any cost in case of any delay, procedural or technical error, or in the event the beneficiary bank rejects to receive the transfer.
  - The customer unconditionally and irrevocably authorizes the Bank to respond, at its absolute discretion and without referring back to the customer, to any queries received from banks or other financial institutions with respect to transfers and transactions from any or all the accounts of the customer in accordance with the Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism Policy without contradicting the Information Security Policy.
  - At the Bank's request, the customer is liable to submit the documents substantiating the transfer. This may include bills, bills of lading and any other related documents for each transfer.
  - The customer acknowledges his full responsibility for the correctness and accuracy of any document or data/information that he provides the Bank therewith, and discharges the Bank from any responsibility relating to the same.
  - The customer authorizes the Bank to obtain any required information about the customer from any government or non-government authority.
  - The customer acknowledges his full awareness and approval that any requests for amendment or cancellation submitted by him shall be provided by means of a written application signed by the customer and delivered at any of the Bank's branches or any other approved channels. The Bank shall initiate work on the applications only during official working hours. Time zones shall be considered while conducting international transfers.
  - The customer shall hereby complying with all the applicable laws in State of Kuwait and the terms and conditions of Commercial Bank of Kuwait and the terms and conditions of both Visa and MasterCard Corporations across the world, and shall not use the service for any purchase, acquisition of services or any objectives in breach of the law. The customer shall bear the full legal liability for any breach that may arise as a result thereof. Commercial Bank of Kuwait shall, in such case, suspend dealings on all customer's accounts including withdrawals and blocking.
  - The customer acknowledges the following:
    - Reading, understanding, approval and compliance with all laws and provisions related to all banking services provided by the Bank and available on the Bank's Website, in addition to compliance with all the terms and conditions.
    - Signing any of the applications and statements required by Bank shall constitute final and irrevocable approval on the contents stipulated therein and that he shall not revoke, claim, or challenge the stipulations after his signature thereon.
  - The Bank shall have the right to suspend any accounts in case the Bank has suspicion of a legal or financial breach or suspicious transactions. The Bank is also entitled to withdraw and block any account of the customer without notice or warning in accordance with the Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism Policy.
  - In the event that the customer requests the cancellation of a transfer for any reason, the customer agrees to incur the cancellation charges as per the fees and commissions list, that charges of the beneficiary, intermediary and correspondent banks, if any, and to incur the exchange rate changes relevant to that transfer.
  - The Bank shall have no responsibility if the beneficiary, intermediary or correspondent bank withholds the transferred amount in case of a legal suspicion arises against the beneficiary.
  - The Bank shall not be responsible for any delay in processing the swift in case of force majeure and natural crisis or modification of related laws & regulations applicable or electronic system failure or error on the service providers' part or failure in processing the swift or the bad connection on the customer's part when transferring the funds himself. Further, the customer shall incur the risks arising from this delay whether the said reasons occurred at local or international level.
  - It is agreed that the customer / purchaser / applicant may not claim indemnity from the Bank for any damage, costs, or expenses that may arise/result from any payments effected on the beneficiary's account number as provided to the Bank by the customer / purchaser / applicant as contained in the swift transfer application form. In case the customer / purchaser / applicant insists on getting a transfer transaction processed in currency other than the official currency of the country to which funds are transferred, the customer / purchaser / applicant may not claim indemnity from the Bank for any delay in paying him or the beneficiary the transferred amount.
  - The customer acknowledges to incur the fees applied by the correspondent / intermediary / beneficiary bank (if any) to be deducted from the customer's account and all commissions / fees / expenses for effecting the transfer and its payment to the final beneficiary.
  - The customer shall acknowledge his commitment to accept all incurred charges covering commissions / fees / expenses / exchange rate differences in case correspondent / intermediary / beneficiary bank rejects the transfer for whatever reason.
  - The customer shall incur the fees applied by the correspondent / intermediary / beneficiary bank (if any) to be deducted from the customer's account and all commissions / fees / expenses in case the customer provides incorrect details, such as the SWIFT address or wrong beneficiary account or other incorrect information.
  - The Bank shall not be liable for the frauds committed by third party during funds transfer nor shall be responsible for the customer's negligence or intentional inappropriate action.
  - The customer acknowledges its consent that the Bank shall apply the commissions set out in the list of fees and commissions (tariff) as declared by the Bank and related amendments to be introduced in future as per banking policies and instructions.
  - The Bank may initiate legal proceedings against the customer under Law No. 106/2013 and as per the Central Bank of Kuwait's instructions No. (2/BS/432/2019) and any subsequent amendments thereto in case AML/CFT suspicions arise without any responsibility on the part of the Bank. The Bank may withhold any transferred funds if involved AML/CFT suspicions. Further, the Bank may delay the transfer for verification purposes or abstain from transferring the funds when suspecting that such transfer involves money laundering or terrorism financing. The Bank also has the right to refrain from transferring funds to individuals or companies which are included in the black list of any country or subject to international sanctions imposed thereon, or to any fictitious name or entity
  - These terms and conditions are subject to and construed as per the laws enforceable in the State of Kuwait. Any judicial disputes or claims between the customer and the Bank shall be subject to the jurisdiction of Kuwait courts. This will not diminish the Bank's right to initiate legal proceedings against the customer before any judicial or legal entity whether in or outside Kuwait.
  - The Bank may amend, add or cancel any of these terms & conditions, without referring to the customer, as per the policies & regulations applicable at the Bank and the Central Bank of Kuwait's instructions.

- الشيكات التي يتم شراؤها أو خصمها من قبل البنك تخضع لحق الرجوع الكامل. وفي حال عدم دفع الشيك أو إرجاعه، يحق للبنك استرداد كامل المبلغ (بما في ذلك جميع الرسوم والخسائر الناتجة عن فروقات أسعار الصرف) من حساب العميل فوراً ودون إشعار مسبق.
- لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن الخسائر الناتجة عن شيكات مزورة أو معتلة أو غير أصلية أو غير مطابقة للقوانين أو الأنظمة المعمول بها في بلد البنك المصوب عليه.
- يقر العميل بإمكانية تأخير أو رفض تنفيذ المعاملة إذا تبين أن الشيك أو العملية المرتبطة به تخالف العقوبات المحلية أو الدولية أو تعليمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب أو متطلبات البنوك المراسلة. ولا يلتزم البنك بتقديم تفاصيل عن أسباب الرفض.
- تخضع هذه الشروط وتفسر وفقاً لأحكام قوانين دولة الكويت، ويقر العميل باختصاص المحاكم الكويتية للنظر في أي نزاع ينشأ عنها.
- **شروط وأحكام التحويلات الخارجية**
  - تمثل هذه الشروط والأحكام التزامات قانونية ملازمة للعميل بالقدر الذي لا يتعارض مع التزاماته التعاقدية أو القانونية الأخرى مع البنك.
  - من المفهوم أن إرسال هذا التحويل سيتم على مسؤولية ونفقة المشتري/ العميل/ مقدم الطلب وأن البنك لا يتحمل أي مسؤولية أو تكاليف في حال حدوث تأخير أو خطأ إجرائي أو تقني أو رفض الاستلام من قبل البنك المستفيد.
  - يفرض العميل البنك توفيراً شاملاً غير مشروط وغير قابل للإلغاء في أن يستجيب بإرادته الكاملة لأي استفسارات أو استعلامات يتم استلامها من أي من البنوك أو الشركات المالية الأخرى فيما يتعلق بالتحويلات والعمليات بأي من أو كل الحسابات الخاصة بالعميل دون الرجوع إليه، بما يتفق مع سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ولا يتعارض مع سياسة أمن المعلومات.
  - يلتزم العميل بتقديم المستندات الداعمة لعملية التحويل من فواتير وبيانات شحن وأية مستندات أخرى ذات الصلة لكل عملية تحويل عند طلب البنك لذلك.
  - يقر العميل بمسؤوليته الكاملة عن صحة أية مستندات أو بيانات يقدمها للبنك دون أدنى مسؤولية ترتب على البنك عن أيأ منها.
  - يفرض العميل البنك في استيفاء كافة المعلومات عنه لدى أي جهة حكومية أو غير حكومية والإطلاع عليها.
  - يقر العميل بعلمه التام وموافقته على أن أية طلبات تعديل أو إلغاء يتم تقديمها منه يجب أن تكون ملحقة بطلب خطي موقع من قبله يسلم في أحد أفرع البنك أو أية من الفئات المعتمدة علماً أنه يتم العمل على تلك الطلبات خلال أوقات العمل الرسمية فقط مع مراعاة الفارق الزمني عند إجراء التحويلات الخارجية.
  - يلتزم العميل – بموجب هذا – بكافة القوانين المعمول بها في دولة الكويت وشروط وأحكام البنك التجاري الكويتي وشروط وأحكام مؤسستي فيزا وماستر كارد حول العالم ويلتزم بعدم استخدام الخدمة في أي عملية شراء أو الحصول على خدمات أي أفرع مخالفة للقانون ويتحمل العميل كامل المسؤولية القانونية التي قد تنشأ عن مخالفة ذلك – كما يحق للبنك التجاري الكويتي في هذه الحالة وقف التعامل على كافة حسابات العميل والسحب والحجز.
  - يقر العميل بما يلي:
    - اطلاع وفهمه وموافقته والتزامه بجميع القوانين والأحكام المتعلقة بكافة الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك المتوفرة على الموقع الإلكتروني للبنك، مع التزامه بكافة الشروط والأحكام.
    - أن توقيعته على أي من الطلبات والإقرارات الخاصة بالبنك تعتبر بمثابة موافقة نهائية على ما ورد بها، مع عدم أحقيته للرجوع أو الاحتجاج على ما ورد فيها بعد التوقيع.
    - يحق للبنك وقف أي حسابات في حالة الشك بوجود مخالفة قانونية أو شبهة مالية أو تعاملات مريبة كما له الإحقية بالسحب والحجز على أي حساب يخص العملاء دون حاجة إلى إخطار أو تنبيه، بما يتفق مع سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
    - في حال طلب العميل إلغاء التحويل لأي سبب كان فإنه يقر بموافقته على تحمل مصاريف الإلغاء المدرجة في قائمه الرسوم والعمولات بالإضافة إلى مصاريف بنك المراسل والمستفيد والوسيط إن وجدت، هذا بالإضافة إلى تحمله للتغيرات في أسعار صرف العملات بشأن ذلك التحويل.
    - لا يتحمل البنك مسؤوليته احتجاز الحوالات من قبل البنك المراسل أو المستفيد أو الوسيط في حال وجود شبهة قانونية على المستفيد.
    - البنك غير مسؤول عن أي تأخير في الإرسال في حال القوة القاهرة والكوارث الطبيعية أو تغيير القوانين واللوائح المعمول بها ذات الصلة أو تعطيل النظام الإلكتروني أو خطأ من مزودي الخدمة أو فشل في الإرسال أو سوء الاتصال المتعلق بالعميل، ويتحمل المخاطر الناتجة عن هذا التأخير سواء كانت هذه الأسباب سالفة الذكر محلية أو دولية.
    - من المتفق عليه أنه لا يحق للعميل/المشتري/مقدم الطلب مطالبة البنك بأي تعويض عن أي ضرر أو بآية تكاليف أو مصاريف قد تنشأ/نتج عن أي دفعات تتم على رقم حساب المستفيد والذي كان العميل/المشتري/مقدم الطلب قد قام بتزويد البنك في طلب التحويل / السويفت، كما لا يحق للعميل/المشتري/مقدم الطلب مطالبة البنك بأي تعويض عن التأخير في دفع قيمة التحويل له أو للمستفيد في حالة أصر العميل/المشتري /مقدم الطلب على إجراء التحويل بعملة غير العملة الرسمية للدولة التي تم التحويل إليها.
    - يقر العميل بتحملة أية رسوم يتم تطبيقها من قبل البنك المراسل / الوسيط / المستفيد، وتخصم من حساب العميل (إن وجدت) وكافة العمولات/ الرسوم / المصاريف التي ترتب على إتمام التحويل ودفعه للمستفيد النهائي.
    - يلتزم العميل بتحمل كافة العمولات/ الرسوم / المصاريف / الفرق في أسعار صرف العملات المترتبة في حالة تم رفض التحويل من البنك المراسل/البنك الوسيط / البنك المستفيد لأي سبب كان.
    - يلتزم العميل بتحمل أية رسوم يتم تطبيقها من قبل البنك المراسل / الوسيط / المستفيد، وتخصم من حساب العميل (إن وجدت) وكافة العمولات/ الرسوم / المصاريف في حال تقديم أي تفاصيل غير صحيحة مثل عنوان SWIFT أو حساب مستفيد بشكل خاطئ أو غيرها من المعلومات.
    - البنك غير مسؤول عن عمليات الاحتياjl الواقعة من الغير أثناء تحويل الأموال وكذا الإهمال أو سوء السلوك المتعمد من العميل.
  - يقر العميل بالموافقة على تطبيق العمولات المبنية في قائمة الرسوم والعمولات المعلنة من البنك وما يطرأ عليها من تغييرات مستقبلًا وفقاً للسياسات والتعليمات المصرفية.
  - يحق للبنك اتخاذ الإجراءات القانونية حيال العميل وفقاً للقانون رقم 106/ لسنة 2013 ووفقاً لتعليمات بنك الكويت المركزي رقم 2/ر ب / ر ب أ / 432/ (2019) والتعديلات اللاحقة لهما في حال وجود أي شبهة متعلقة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب، دون أدنى مسؤولية على البنك، ويجوز للبنك القيام مباشرة بتجنيب أي أموال محولة في حالة تضمنتها شبهة عمليات غسل أموال وتمويل الإرهاب، كما يحق للبنك تأخير التحويل بغرض التحقق أو الامتناع عن التحويل للاشتباه بالعمليات بأنها غسل أموال أو تمويل إرهاب أو التحويل إلى أفراد أو شركات تندرج ضمن القائمة السوداء لأي دولة أو تخضع لأي عقوبات مفروضة عليها دولياً أو التحويل لأي اسم أو كيان وهمي.
  - تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين دولة الكويت وتكون أية نزاعات قضائية أو دعوى بين العميل والبنك من الاختصاص الحصري لمحكمة دولة الكويت ولا يمنع ذلك من أحقية البنك في اتخاذ أي إجراء قانوني ضد العميل أمام أي جهة قضائية أو قانونية سواء كان ذلك داخل دولة الكويت أو خارجها.
  - يحق للبنك تعديل أو إضافة أو إلغاء لأي شرط من هذه الشروط والأحكام دون الرجوع إلى العميل وفقاً للسياسات واللوائح المعمول بها لديه ووفقاً لتعليمات بنك الكويت المركزي.

**شروط وأحكام خاصة بالكيانات الاعتبارية:**

- **شروط وأحكام تخصص حسابات شركات التضامن والتوصية**
- نطلب من البنك التجاري الكويتي ونخوله ونفوضه بموجب - لحين استلامكم إشعاراً خطياً من أي منا - بأن تعتبروا أيًا منا / أي اثنين منا جميعاً ذوي صلاحية مطلقة بالتصرف نيابة عن شركتنا بكل ما يتعلق من معاملات لدى مصرفكم أو طبقاً لمعد التأسيس والتعدلات وطلب فتح الحساب) وسنكون مسؤولين بالتضامن والتضامن مع الشركة عن تسديد ودفع جميع المبالغ والالتزامات المستحقة أو المترتبة على شركتنا تجاهكم بناء على طلب صادر من مصرفكم.
- كما نطلب منكم وتخولكم لحين استلامكم منا إشعاراً خطياً خلافاً لذلك بأن تدفعوا وتقبلوا على حساب / حسابات شركتنا - سواء كان الرصيد دائماً أو مكشوفاً أو يصبح مكشوفاً نتيجة لهذا القيد - جميع الشيكات والسحوبات أو أوامر الدفع الأخرى والإيصالات المالية الموقعة والكمبيالات المقبولة والسندات الواردة في نموذج طلب فتح الحساب.
- **شروط وأحكام تخصص حسابات الشركات التجارية (ش.رك)، (ذ.م.ج)، (ش.م.ك)**
- نطلب منكم وتخولكم بأن تدفعوا وتقبلوا على حساب أو حسابات الشركة سواء كان الرصيد دائماً أو مكشوفاً أو يصبح مكشوفاً نتيجة لهذا القيد جميع الشيكات والسحوبات أو أوامر الدفع الأخرى والإيصالات المالية الموقعة والكمبيالات المقبولة والسندات الإذنية الصادرة نيابة عن الشركة شرط أن تكون هذه جميعها موقعة أو مقبولة من أي من / أي اثنين من / جميع الأسماء الواردة في نموذج طلب فتح الحساب.
- انتداب أي منا / أي اثنين من / جميع الأشخاص الذين تظهر أسمائهم في نموذج هذا الحساب واعطائه / إعطائهم صلاحيات مطلقة للقيام بما يلي:
  - إجراء الترتيبات اللازمة للحصول على قروض و / أو تسهيلات للسحب على المكشوف وفقاً لما هو مبين في النظام الأساسي وعند التأسيس.
  - إدارة جميع العمليات المصرفية التي تجريها الشركة لدى البنك.
  - التوقيع بالنيابة عن الشركة على جميع المستندات التي قد يطلب التوقيع عليها بين الحين والآخر بخصوص ضمان أية سلف أو قروض أو تسهيلات تمنح للشركة أو أية التزامات أخرى ترتب على الشركة تجاه البنك وذلك بمثابة ضمان اعتديلي أو ضمان إضافي.
  - تبليغ البنك بهذه القرارات التي من شأنها نافذة المفعول لحين اتخاذ مجلس الإدارة قراراً آخر بتعديلها ولحين استلام البنك إشعاراً خطياً من رئيس مجلس الإدارة بهذه التعديلات.
- ونشيد بأن القرارات قد تم تسجيلها في سجل محاضر الجلسات حسب الأصول وأنها تتفق وعند التأسيس والنظام الأساسي للشركة. كل تغيير يجري على هذا النموذج يجب أن يوقع من قبل رئيس مجلس الإدارة. سيبلغ البنك بأية تغييرات قد تطرأ على شكل مجلس الإدارة أو على طريقة إدارة الحساب لديكم وستعتبر المستندات المرفقة سارية المفعول لحين استلام البنك إشعاراً كتابياً رسمياً بتعديلها.

**الإفراجات**

- الشخص (الأشخاص) مفوض / مفوضين بالكامل وفقاً للمستندات الأساسية للتعليق / العملاء (أو المستندات الأساسية الأخرى وفقاً لأجر تحديث وتعديل) وذلك لفتح وإدارة وإغلاق الحساب/الحسابات البنكية وفي كافة المعاملات والتعاملات الأخرى مع البنك منفرداً أو مجتمعين وسواء مع حق تفويض الغير أو بدون تفويض، وضمن الحدود المصرح بها.
- يلتزم العميل باستكمال البيانات المطلوبة بإدارة الحساب والمفوض بالتوقيع ونماذج التوقيع.
- في حالات الوفاة أو اندماج الأهلية أو حال إصرار أو إفلاس العميل أو حدوث أي حالة مماثلة لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسائر تنشأ عن أي تعاملات على الحساب إلى أن يتلقى البنك إشعاراً خطياً بذلك مصحوباً بمستندات مقبولة وفق تقدير البنك المطلق، وفي هذه الحالة يقوم البنك بتعليق كافة التعاملات على الحساب إلى أن يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة وفقاً للقوانين السارية بشأن هذه الحالات.
- يتحمل العميل كافة التكاليف والنفقات والمسؤوليات والالتزامات المتعلقة بأي حساب يكون بأي عملة كما يتم في ذلك ودون حصر أي قيد أو قرار أو فتوى أو تنظيمية سارية، ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر أو تأخير نتيجة تلك القيد، وتضعح السحوبات بالمعاملات الأجنبية لتوفرها في البنك ويتم إجراء التحويل من عملة إلى أخرى وفقاً لسعر الصرف المعمول به لدى البنك حسبما يحدده البنك من حين لآخر بتاريخ تنفيذ عملية التحويل.

**شروط عامة**

- يقر العميل بالموافقة على تطبيق العمولات المبنية في قائمة الرسوم والعمولات المعلنة من البنك وما يطرأ عليها من تغييرات مستقبلاً وفقاً للسياسات والتعهدات المصرفية.
- يقر العميل بطلعه أنه سوف يقوم البنك بتفعيل خدمة الرسائل النصية القصيرة على رقم الهاتف المزود للبنك وذلك لإخطاره بجميع المعاملات التي تتم على حسابه، ما لم يطلب العميل التوصل معه بطرق أخرى كالبريد الإلكتروني أو إشعارات تنبيهات الهواتف الذكية.
- يجوز للبنك احتساب الحد الأقصى لسعر الفائدة المقرر من قبل بنك الكويت المركزي وأية عوالت أو مصاريف أخرى على أي رصيد من مدين ناتج عن أية قيد مدينة يجرىها البنك على الحساب، ويتعين على العميل أن يدفع للبنك عند أول طلب من جانبه المبلغ المدين والفائدة المستحقة حتى تاريخ السداد بالإضافة إلى أية عوالت أو مصاريف أخرى، كما أنه يحق للبنك قيد أجر منزلة في حالة إعادة الشيكات بسبب عدم وجود مبلغ كافٍ للتغطية، أو لأسباب أخرى.
- كما يقر العميل بعلمه وموافقته المطلقة والنهائية بالالتزام بتعليمات بنك الكويت المركزي بشأن إقبال كافة الحسابات الجارية للعميل لدى البنك وإدراج اسمه في نظام الحصر المركزي وذلك إذا ارتجعت له خلال سنة شيكات لعدم كفاية الرصيد بحد أقصى ثلاثة شيكات تحمل أرقاماً مختلفة، أو يرى البنك توافقاً مع العميل بما يترتب عليه عدم صرف الشيكات وإقبال الحساب مباشرة عند ارتجاع الشيك الأول أو الثاني، على أن يستمر إدراج اسم العميل في النظام لمدة سنة يتم بعدها رفع اسمه من النظام تلقائياً، مع التزامه تسليم الشيكات غير المستخدمة الموجودة في حوزته إلى البنك فور إخطار البنك وفقاً للمبلغ الحساب، ويخضع العميل - بموجب هذا - البنك في القيام نيابة عنه بفتح حساب آخر باسمه (بدون الحق في استصدار شيكات منه)، وذلك بدلاً للحساب الذي تم إغلاقه، كما يفرض البنك في نقل كافة التزاماته المقيدة لصالح البنك أو للغير على الحساب المغلق - ومنها التسهيلات الائتمانية التقفية وغير التقفية السابق منحها له ورصيدها المدين لتصبح على الحساب الجديد المزمع فتحه نيابة عن العميل بمعرفة البنك، وذلك كله دون الحاجة إلى توقيعه على أية نماذج أو طلبات أو عقود أخرى معمول بها لدى البنك، حيث أن موافقة العميل على ما جاء في هذا البند تعتبر موافقة نهائية منه وإخلاء لمسئولية البنك تماماً عن أي من هذه الإجراءات الموضحة به.
- يقر العميل بعلمه بأنه القانون يعاقب كل من أصدر شيك ليس له مقابل وفاء قديم وقابل للصف بالحس وبغرامة مالية أو بإحدى هاتين العقوبتين، وذلك طبقاً لأحكام المادة رقم (237) من قانون الجزاء الكويتي.
- يوافق العميل على أن جميع الحسابات من أي نوع كانت مفتوحة باسمه أو التي ستنقح في المستقبل لدى البنك التجاري الكويتي في أي من فروعها ضامنة بعضها البعض بعض النظر عن مسميتها بحيث يحق للبنك التجاري الكويتي خصم الرصيد المدين من أي حساب دائن من حسابات العميل، كما يحق للبنك التجاري الكويتي دمج أو توحيد جميع أو أي من حسابات العميل المفتوحة أو إجراء المقاصة أو التحويل بالنسبة لأية مبلغ أخرى لتسديد أي من التزاماته للبنك التجاري الكويتي عن أي حساب ولاي سبب كان.
- يقر العميل بموجب هذا أنه المستفيد الوحيد من كافة حساباته القائمة حالياً وتلك الحسابات التي يتم فتحها باسمه لدى البنك التجاري الكويتي في المستقبل، ويقر بأن كافة الحسابات لم ولن يتم استخدامها في أي معاملات تتعلق بعمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ومع ذلك - إذا ثبت للبنك التجاري الكويتي ما يخالف ذلك - يجوز للبنك التجاري الكويتي اتخاذ الإجراءات اللازمة والضرورية المنصوص عليها في القانون رقم (2013/106) في شأن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وأي تعديلات تطرأ عليه.
- يقر العميل بأنه يتقوم بتزويد البنك التجاري الكويتي بكافة البيانات والمستندات والمعلومات الخاصة بمصادر الأموال والمبالغ التي يتم إيداعها في حساباته سواء كانت نقداً أو تحويلات، كما يقر ويتعهد بتزويد البنك التجاري الكويتي بالمعلومات والبيانات اللازمة لتحديث بياناته بصفة دورية وإخطار البنك التجاري الكويتي بأي تغيير قد يطرأ عليها أو على أنشطته أو حساباته وفي حال عدم التزام العميل بما تقدم أو عدم تقديمه ما يطلبه البنك التجاري الكويتي من معلومات أو مستندات أخرى، فإنه يحق للبنك التجاري الكويتي إغلاق حسابات العميل أو أية حسابات أخرى أو اتخاذ أي إجراء آخر دون حاجة إلى تنبيه أو إخطار فضلاً عن أحقية البنك التجاري الكويتي في اتخاذ ما يراه مناسيباً من إجراءات وفقاً للقوانين المعمول بها.
- يقر العميل بأنه يوافق على حصول البنك التجاري الكويتي على البيانات المدونة ببطاقته المدنية وعنوان العمل الخاص به - في أي وقت - من الهيئة العامة للمعلومات المدنية ودون أدنى مسؤولية على البنك التجاري الكويتي أو الهيئة.

- يقرب العميل بأنه يوافق ويصيح لكل من البنك التجاري الكويتي وشركة شبكة المعلومات الائتمانية بتبادل المعلومات الخاصة به عن القروض الاستهلاكية والتمويلات الائتمانية المرتبطة بعمليات البيع والتقسيم، وذلك فيما بين البنوك وشركات الاستثمار الخاصة لخدمة بنك الكويت المركزي وكافة الشركات والمؤسسات التجارية التي تقوم بمنح تسهيلات ائتمانية عن طريق البيع المقتضى للسلع والخدمات المشاركة في نظام تجميع البيانات والمعلومات المقرر بموجب القانون رقم 2 لعام 2001 وذلك دون ائتمانية على شركة شبكة المعلومات الائتمانية أو البنك التجاري الكويتي.
- يقرب العميل بعلمه الكامل بكافة الإجراءات اللازمة للاطلاع على كتوف حساباته عبر خدمة التجاري عن طريق شبكة الإنترنت (الموقع الإلكتروني). (تطبيق الهاتف).
- يقرب العميل بعدم مسؤولية البنك التجاري الكويتي عن توصيل كتوف حساباته على العنوان الخاص به، في حالة عدم تزويد العميل للبنك بالعنوان البريدي أو البريد الإلكتروني الصحيح.
- يعتد بنموذج توقيع العميل لدى البنك في سائر المعاملات التي تجري على كافة حساباته المفتوحة والتي منتهى مستقبلها وكذلك الحسابات التي يتم فتحها عن طريق خدمة التجاري عبر الإنترنت (الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف) ما لم يتم تبليغ البنك التجاري الكويتي بتعليمات خطية مغايرة لذلك.
- يقرب العميل بأنه يفوض البنك التجاري الكويتي تفويضاً غير قابل للنفذ أو العدول في إعادة أي مبلغ يتم إيداعها في حساباته - حتى بعد الوفاء - على سبيل الخطأ وذلك في الأحوال التالية:
  - إذا تبين للبنك أن العميل ليس الشخص المقصود كمستفيد من أمر التحويل وفي هذه الحالة يتم إعادة تحويل المبلغ إلى الحساب المستفيد المعلن في أمر التحويل أو إلى حساب طالب التحويل حسبما يراه البنك مناسبا.
  - إذا تم التحويل إلى الحساب من إحدى وزارات الدولة أو إحدى الهيئات أو المؤسسات العامة وقامت تلك الجهة بإصدار تعليمات إلى البنك باسترجاع المبالغ التي سبق تحويلها متى تضمنت تلك التعليمات ما يفيد عدم استحقاق العميل لها.
- تعتبر موافقة العميل على هذا بمثابة طلب الاستفادة من كافة خدمات البنك التجاري الكويتي بشكل إجمالي وشامل ويقرب بالترام الكامل والالتزامات المالية والإلغاء بكافة الشروط والأحكام الصادرة من البنك التجاري الكويتي والمعمول بها لدى البنك والبنك الحق في تعديلها من وقت لآخر وذلك على أي من الخدمات التي يقدمها، وينطبق هذا أيضاً بشأن الحسابات المشتركة (مع الأطراف المختلفة) كحساب كولاة الحساب أو ممثلي أصحاب الحساب وحولاء الأشخاص المخولين بالتوقيع بموجب تفويض عام أو تفويض خاص أو هذا التفويض خطياً أو ضمنياً.
- بمجرد موافقة العميل على هذا يصدر له البنك التجاري الكويتي رقم ملف يتم تسجيله بصورة آمنة لدى البنك.
- من المتفق عليه أن اسم المستخدم والرقم البريدي اللذان يسمحان للعميل باستخدام الخدمات المقدمة من البنك التجاري الكويتي يعتبران من الأمور الأساسية وخصوصاً ولا يجوز له بأي حال من الأحوال إضفاء أية معلومات عنها لأي شخص كان ويعتد العميل ويلتزم بتحمل كافة المسؤوليات التي ترتب على استخدامها أو إساءة استخدامها وما لا يحق له التخلص من هذه المسؤوليات قبل انتهاء أي مبررات أو حجج ويفوض البنك تفويضاً كاملاً لا يجوز له الرجوع عنه في وقت استخدام الخدمة المتأتملة له ويعلق أية حسابات مع التزم العميل التام بدفع أية مبالغ أو دين على هذه الحسابات دون أدنى اعتراض، كما يتعهد العميل بتعمير البنك التجاري الكويتي عن أية خسائر/مصاريف لتفويضات تنتج عن إساءة استخدامه للخدمات المقدمة من البنك.
- يقرب العميل بإبلاغه قيمه وموافقة والتزامه بجمع القوانين والشروط والأحكام المتعلقة بكافة الخدمات التي يقدمها البنك التجاري الكويتي والتي تشمل نسخة عنها والمتوفرة على صفحة الإنترنت الخاصة بالبنك، ويقرب بإبلاغه وعلمه التام بمحتواها الناقلي للجهة، والتزامه بجميع تلك القواعد والأحكام وتوقيعها على أي من الطلبات والإقرارات الخاصة بالبنك وأنها بمثابة موافقة نهائية على ما ورد بها، ولا يحق له الرجوع أو الاحتجاج بمس ما ورد فيها أو الاعتراض بعد التوقيع لارتباط ذلك بالتزامات قانونية وتعاقبية وأجبة الإتيان سواء من بنك الكويت المركزي أو أية جهات رقابية أخرى، كما يتعهد العميل بالمراجعة والإصال بفروع البنك التجاري الكويتي بصفة مستمرة عبر أي وسيلة اتصال يستخدمها البنك في أي وقت سواء في الحاضر أو في المستقبل للاطلاع على الخدمات الجديدة وأية تعديلات تطرأ على الشروط والأحكام الخاصة بكافة خدمات البنك سواء كانت تلك الخدمات مقدمة عبر الفروع أو على صفحة الإنترنت الخاصة بالبنك.
- يفوض العميل البنك التجاري الكويتي تفويضاً نهائياً وغير قابل للنفذ أو الإلغاء، وفتح أو إغلاق الحسابات الخاصة به وفي إجراء المعاملات المصرفية وجمع المعاملات الإلكترونية بالبنك عنه وذلك بموجب تعليماته المرسله عن طريق البريد الإلكتروني المسمى أو خدمة التجاري الهاتفية أو أي وسيلة نص عليها القانون رقم 20/2014 في شأن المعاملات الإلكترونية طاماً بأنها متضمنة رقمه السري والرمز السري والتوقيع الإلكتروني الخاص به دون الحاجة إلى توقيع خطي منه، بشرط الالتزام بكافة الشروط والمواصفات في قنون المعاملات الإلكترونية الكويتي رقم 20/2014 مع الالتزام بالشرائط العامة للمعلومات المدنية وتزويد البنك التجاري الكويتي بشهادة التصديق المعمدة للتوقيع الإلكتروني الخاص به، وينطبق هذا أيضاً بشأن الحسابات المشتركة مع الأطراف المختلفة كحساب كولاة الحساب أو ممثلي أصحاب الحساب وحولاء الأشخاص المخولين بالتوقيع بموجب تفويض عام أو تفويض خاص، كما يقرب العميل بأنه يتنازل عن أحقيته في الاعتراض على أية عملية تكون قد تمت بناء على علمه طبقاً لما سلف بيانه سواء بطريق خدمة التجاري الهاتفية أو بأي وسيلة إلكترونية أخرى طاماً التزم بالشرائط المعمدة في قنون المعاملات الإلكترونية والهيئة العامة للمعلومات المدنية وشهادة التصديق.
- يقرب العميل بموجب هذا أن استخدامه لأي من خدمات البنك التجاري الكويتي سوف يكون بمثابة إقرار بموافقة على الشروط الخاصة بها وعدم أحقيته في الاعتراض عليها مستقبلاً، كما يوافق العميل على مراجعة وتوقيع كافة حساباته وكافة الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات المقدمة له من قبل البنك.
- يوافق العميل موافقة غير مشروطة على قيام البنك التجاري بتسجيل كافة الاتصالات والمحادثات الهاتفية التي يقوم بإجرائها مع البنك التجاري الكويتي، كما يجوز للبنك أيضاً تسجيل المعاملات التي يقوم بها عن طريق كاميرات الفيديو سواء تمت تلك المعاملات باستخدام أجهزة السحب الآلي أو داخل الفروع، ولا يجوز له الاعتراض أو الطعن عليها بأي وسيلة من الوسائل.
- يقرب العميل بموافقة على اتباع الإجراءات الأمنية المتعارف عليها والمطبقة لدى البنك، ويلتزم العميل بالتوقيع على أي مستند يطلب منه البنك التوقيع عليه في أي وقت وبشأن إنجاز الخدمات المختلفة لصالح العميل بناءً على طلبه الشفهي أو الإلكتروني أو بأي وسيلة أخرى، كما يقرب العميل بموافقة على أحقية البنك التجاري في رفض تنفيذ تعليماته في أي وقت وبشأن دون إبداء أية أسباب.
- يقرب العميل بصحة كافة البيانات والمعلومات الخاصة به والتي قام بتزويدها للبنك، ويتعهد بإخطار البنك التجاري بأي تغيير أو تعديل لأي من المعلومات الخاصة به وبصفة خاصة عنوان البريد الإلكتروني المسجل وأرقام الهاتف وأي تغيير يطرأ على بياناته المالية، كما يقرب العميل بموافقة الغير المشروطة على أحقية البنك في الحصول على أي معلومات شخصية أو مالية متعلقة به ومتاحة لدى الجهات الأخرى سواء كانت حكومية أو أهلية كذلك يقرب بأحقية البنك في مخاطبة أي جهة حكومية أو أهلية لتلك من صحة المعلومات الخاصة به، كما يحق للبنك إغلاق أي من حسابات العميل لديه وأو عدم إتمام أي معاملات إذا ثبت أن المعلومات التي قام العميل بإعطائها للبنك غير صحيحة أو إذا اضح للبنك أنه قد تم تعديلها ولم يتم إخطاره بذلك، وسوف يكون العميل ملتزماً بصفة جماعية أو منفردة عن أية مطلوبات/التزامات حقيقية أو محتملة تنشأ في تاريخ إقبال الحساب مع التزامه أيضاً بالفائدة المحتسبة وفقاً للمعدلات الفائدة المحددة من قبل البنك.
- يلتزم البنك بالمحافظة على سرية بيانات العميل ومعلوماته المالية وعدم الإفصاح عنها لأي طرف ثالث، وذلك بناء على تعليمات بنك الكويت المركزي والقوانين المعمول بها في دولة الكويت، ويقرب العميل بعهده أنه يستثنى من ذلك الحالات التي يصرح فيها بالإفصاح بموافقة كتابية صريحة من العميل، أو في حال كان الإفصاح لازماً للامتثال للقوانين أو الأوامر القضائية أو تعليمات الجهات الرقابية (فيما فيها متطلبات FATCA وCRS ومكافحة غسل الأموال)، أو لأغراض الاستعمال الائتماني وتبادل المعلومات مع شركة شبكة الكويت المعلومات الائتمانية (CI-Net)، أو لتكتمل الأطراف الثالثة ومزودي الخدمات المتعددين مع البنك من تنفيذ العمليات المصرفية والخدمات المساندة.
- يحتفظ البنك التجاري الكويتي بالحق في رفض فتح أو إغلاق أي حساب دون إبداء الأسباب التي استندت ذلك.
- يحق للبنك إغلاق أو وقف أي حسابات في حالة التناك بوجود مخالفة قانونية أو شبهة مالية أو تعاملات مريبة كما له الأحقية بالمسح والحجز على أي حساب يخص العملاء دون حاجة إلى إخطار أو تنبيه.
- يقرب العميل بعلمه التام وموافقة على أحقية البنك في إنهاء هذه الاتفاقية وإغلاق حساباته في أي وقت بموجب إخطار كتابي أو أي وسيلة اتصال إلكترونية خلال مدة 15 يوم قبل التاريخ المحدد منه لإبلاغه، كما يحق للبنك إلغاء أو حظر أي من الخدمات المصرفية أو الإلكترونية حسب تقديره وبشكل فوري، وذلك دون الحاجة للرجوع للعميل أو إبداء أية أسباب لذلك ودون أي التزام على البنك جراء ذلك.

- The customer acknowledges and agrees that the Bank classifies customers into different segments, each segment has its associated benefits, based on criteria determined by the Bank including, but not limited to, income, employment status, financial standing, age, and the type and volume of products and services obtained by the customer from the Bank. The Bank reserves its absolute right to reclassify the customer's segment at any time at its sole discretion. Such reclassification may result in the amendment or cancellation of some or all of the benefits associated with that segment, without any liability on the Bank and without the customer having the right to object or claim any compensation.
- The customer acknowledges that he has read this application and that he is aware of its content and agrees to its terms, conditions and obligations, as well as reading the tariff list. The customer also acknowledges that he has received a signed copy of this application including the terms and conditions and the tariff list. The customer further acknowledges that the Bank has the right to amend the terms and conditions of all products and services offered by the Bank provided that customers are so notified through the Bank's electronic communication channels at least two days before applying the amendment.
- The Banking Relationship form signed by the customer is governed by the laws applicable in the State of Kuwait, and Kuwaiti courts shall have jurisdiction to settle any dispute arising out of the usage of the services the Commercial Bank of Kuwait offers to the customer under this form.

\* **Notifications**

All legal and judicial frameworks, correspondences and notifications directed by the Bank to the customer to his address indicated in this agreement, or to the latest address that the customer notified the Bank by registered letter with acknowledgment of receipt, or by text messages, registered e-mail, or by any modern electronic means of communication that can be saved and retrieved, or by any other means of communication that the Commercial Bank of Kuwait deems appropriate to use, shall be valid, effective and legally binding against the customer. Any change to the customer's address shall not have any effect except from the date when the Bank receives a written notification of the change of this address or telephone number.

- يقر العميل بعلمه وموافقته على أن البنك يقوم بتصنيف العملاء ضمن شرائح مختلفة، تتمتع كل شريحة بمزايا خاصة بها، وذلك استناداً إلى معايير يحددها البنك وتشمل – دون حصر – الدخل، والحالة الوظيفية، والملاءة المالية، والعمر، ونوع وحجم المنتجات والخدمات التي يحصل عليها العميل من البنك. ويحتفظ البنك بحقه المطلق في إعادة تصنيف شريحة العميل في أي وقت وفقاً لتقديره، ويترتب على ذلك تعديل أو إلغاء بعض أو جميع المزايا المرتبطة بذلك الشريحة، دون أن يترتب على البنك أي التزام، ودون أن يكون للعميل حق الاعتراض أو المطالبة بأي تعويض.
- يقر العميل بالإطلاع على هذا الطلب وأنه علم بمحتواه ووافق على ما تضمنته من شروط وأحكام والتزامات بالإضافة إلى إطلاع على قائمة الرسوم والعمولات. كما يقر العميل باستلامه نسخة موقعه من هذا الطلب متضمناً نسخة من الشروط والأحكام وقائمة الرسوم والعمولات، كما يقر بعلمه بأحقية البنك التعديل على الشروط والأحكام الخاصة بجميع المنتجات والخدمات التي يقدمها، على أن يتم إخطار العملاء بذلك من خلال قنوات التواصل الإلكترونية قبل تطبيق التعديل بمدد لا تقل عن يومين.
- يخضع طلب التعامل المصرفي الموقع مني للتوانين المعمول بها في دولة الكويت وتختص المحاكم الكويتية بالفصل في أي نزاع ينشأ عن استخدام جميع الخدمات المقدمة لي من البنك التجاري الكويتي بموجب هذا الطلب.

\* **الإخطارات**

أن جميع الإخطارات والمراسلات والإعلانات القانونية والقضائية التي توجه إلى العميل من البنك على عنوانه المبين بهذه الاتفاقية أو في آخر عنوان أخطر به العميل البنك بكتاب مسجل يعلم الوصول أو عن طريق الرسائل النصية أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل أو بأي وسيلة اتصال إلكترونية حديثة قابلة للحفظ والاستخراج أو بآلية وسيلة أخرى من وسائل الاتصال برى البنك التجاري الكويتي استخدامها، تكون صحيحة وناذرة في حقه ومنتهج لكافة آثارها القانونية ولا يكون أي تغيير لعنوان العميل منتجاً لأي أثر إلا من تاريخ تسلم البنك الإخطار كتابياً بتغيير هذا العنوان أو رقم الهاتف.